



Как бы нам достучаться до власти

Наболевшие вопросы

Ряд федеральных и региональных законов при первом знакомстве обещает решение всех накопившихся проблем: многоквартирные дома отремонтируют согласно долгосрочной программе капитального ремонта, которая будет действовать в течение 30 лет. А дома ветхие и аварийные расселят до 2017 года. Однако даже к самым радужным перспективам россияне привыкли относиться настороженно. И не зря. Обычно как получается? На бумажке одно написано, в реальности же – совсем другое...

Жизнь ныне дорожает с каждым днем – уже не только пожилые люди, но и молодежь ведет об этом бурные дискуссии. А как иначе, если в июле и на свет, и на воду, и на отопление тарифы вверх поползли. Прибавим к этому подорожание проезда на общественный транспорт и постоянный рост цен на продукты – хоть караул кричи. А еще и взнос на капитальный ремонт в июле к квартплате приплюсуется (напоминаем: минимальный взнос в нашей области – 5,86 рубля с квадратного метра

для собственников помещений в многоквартирном доме). Не радужная вырисовывается картина...

БЕДА НАШЕГО ГОРОДА

Не секрет, что жилищный фонд города капитально в основной массе не ремонтировался, вследствие чего сегодня подавляющему большинству многоквартирных домов требуется основательный ремонт.

По информации Регионального фонда содействия капремонту МКД Ярославской области, в краткосрочный план капремонта на 2014 год включен 481 дом. Основной вид ремонта в нынешнем году – ремонт крыш. Только 18 июля Региональный фонд приступил к проведению конкурсных процедур по отбору подрядных организаций на проведение капитального ремонта.

Вызывает беспокойство – допустим, подрядчики на ремонт крыш определяются в конце августа, то есть ремонтировать кровли начнут только осенью, в период дождей (!). Количество домов, где запланирован капремонт в 2014 году, до окончания которого осталось всего 5 месяцев, впечатляет.

Еще одна неувязка, о которой много говорят в последнее время активные собственники. За содержание и ремонт жилья отвечают управляющие компании, а они могут стать подрядчиками только у тех домов, которые выбрали для накоплений на капремонт собственный спецсчет, а не «общий котел» Регионального оператора. Русский человек – не зря пословица сложена – привык надеяться на лучшее, а думать

о худшем. Вот и получается: если капитальный ремонт в доме пойдет не так, люди кинутся с жалобами в управляющие компании, которые абсолютно не у дел. Странная ситуация вырисовывается, и жители уже бьют по этому поводу тревогу.

Процент износа жилищного фонда Ярославля поражает воображение. Возьмем, к примеру, Ленинский район. Количество домов в категории износа по отношению к общему количеству домов в управлении: 42% домов – износ от 41 до 60%, 38% домов – износ свыше 60%, и это только по данным 2013 г.

В связи с этим важно отметить, что в процессе уточнения программы капремонта из общего графика были удалены дома с износом конструктивных элементов (крыша, стены, фундамент) более 70%, а также дома, где стоимость работ и услуг по капремонту будет превышать размер предельной стоимости этих работ и услуг, утвержденный Правительством Ярославской области. Что переводит эти самые дома в разряд «неремонтируемых», т. е. подлежащих расселению. Вот только в будущем... необозримо.

АВАРИЙНОЕ ЖИЛЬЕ – ПРОГНОЗЫ НЕ РАДУЮТ

По мнению некоторых крупных управляющих компаний, в их управлении из общего количества домов около 10% аварийные и непригодные для жилья по ветхости. И с каждым годом эта цифра становится больше.

(Окончание на стр. 7)

АНОНС НОМЕРА:

Равнение
на ярославского
защитника бизнеса!



• стр. 2

Важная тема

И подскажем,
и поможем

С июля начала свою работу «горячая линия» по тарифам ЖКХ Ярославской региональной общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Д. А. Медведева.

О важности «горячей линии» для жителей нашей области говорит география телефонных звонков: вся Ярославская область, даже жители отдаленного Некоузского района интересовались вопросом зачета денежных средств, потраченных на ранее проведенный капитальный ремонт МКД (с финансированием собственников), с целью уменьшения взносов. Самое большое количество звонков из Ярославля и Рыбинска. Собственники рассказывают, что во втором по величине городе нашей области тарифы на коммунальные услуги выросли – штука ли! – на 10%. А еще – значительно увеличилась стоимость социального найма. В связи с ростом тарифов у граждан, живущих в квартирах на условиях соцнайма, возникает вопрос – будут ли в сложившихся условиях брать взносы на капитальный ремонт с нанимателей?



«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»
ПО ТАРИФАМ ЖКХ

40-09-02 с 9 до 13 часов каждый
рабочий день

Высокая планка

Под таким девизом 3 июля в областном центре завершилось Всероссийское совещание уполномоченных по защите прав предпринимателей, в котором приняли участие бизнес-омбудсмены из 50 регионов России, а также Уполномоченный при Президенте РФ Борис Титов.

Впервые на Ярославской земле собралось такое количество бизнес-омбудсменов. Отметим, что на сегодняшний день уполномоченные по защите прав предпринимателей назначены уже в 80 субъектах нашей страны. Причем если в Татарстане, Башкирии и Ульяновской области бизнес-омбудсмены появились почти два года назад, то, к примеру, в Тверской, Владимирской и Ленинградской областях этот институт находится еще в стадии становления. Поэтому прошедшее в Ярославле совещание для многих его участников стало прекрасной возможностью не только обсудить актуальные вопросы защиты прав предпринимателей, но и поделиться опытом с коллегами.

«**В Ярославской области Уполномоченный по защите прав предпринимателей появился ровно год назад. 3 июля 2013 года Губернатор Ярославской области Сергей Ястребов подписал указ о назначении на должность бизнес-омбудсмена в нашем регионе Альфира Бакирова.**

Общение уполномоченных началось еще до начала совещания. Утром все региональные защитники бизнеса приняли участие в торжественном открытии Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Бориса Титова, которая располагается в помещении ярославского бизнес-омбудсмена, в доме 12 по улице Терешковой. Эта приемная является первым звеном, куда попадают все обращения бизнесменов, прежде чем к их рассмотрению приступают юристы аппарата Уполномоченного. Руководитель приемной, адвокат Мария Пушкина, работающая на общественных началах по согласованию с ярославским Уполномоченным, уже в течение месяца принимает жалобы от предпринимателей, помогает им оформлять заявления и определять, входит ли та или иная проблема в компетенцию бизнес-омбудсмена.

О работе с обращениями речь шла и непосредственно на самом совещании. Основным вопросом его повестки стала тема «Защита прав предпринимателей в ходе уголовного преследования». В центре внимания уполномоченных были проблемы, возникающие при проведении гласных

Равнение на ярославского защитника бизнеса!



Альфир Бакиров приветствует участников Всероссийского совещания Уполномоченных по защите прав предпринимателей

оперативно-розыскных мероприятий, процессуальные последствия при изъятии предметов, используемых в предпринимательской деятельности и признанных вещественными доказательствами по уголовным делам. Также разговор коснулся проблем продления сроков следствия по уголовным делам и применения мер пресечения к предпринимателям.

Почему для обсуждения была выбрана именно эта тема, мы поинтересовались у основного организатора совещания – Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области Альфира Бакирова.

– Альфир Фидаевич, расскажите, пожалуйста, неужели вопрос уголовного преследования предпринимателей приобрел такие масштабы, что стал ключевым на Всероссийском совещании уполномоченных?

– Действительно, мы не случайно выбрали для обсуждения такую тему. Причем, отмечу, что эта часть совещания была открытой, мы пригласили высказать свое мнение по данной теме представителей регионального Правительства, депутатов Ярославской областной Думы, лидеров общественных организаций предпринимателей, бизнесменов Ярославля и Ярославской области, а также экспертов в этой сфере, практикующих юристов и адвокатов. Проблема уголовного преследования предпринимателей правоохранителями в настоящее время является очень актуальной, поскольку стала самой распространенной формой влияния на бизнесменов, устранения конкурентов и осуществления рейдерского захвата. Необоснованное привлечение предпринимателей к уголовной ответственности в нашей стране, к сожалению, стало нормой жизни, – констатировал Альфир Бакиров. – В ходе подготовки к этому совещанию рабочая группа при Уполномоченном в Ярославской области проанализировала проблемы, которые существуют в этой сфере, и направила свои



В обсуждении актуальных вопросов защиты прав предпринимателей приняли участие более 120 человек, в том числе бизнес-омбудсмены из 50 регионов России

предложения по изменению федерального законодательства во все регионы России. Хочу отметить, что большинство предпринимателей из других субъектов разделили наши опасения и отметили, что несовершенство законодательства, налоговой и финансово-кредитной системы, непрозрачность экономики, нечестная конкуренция и рейдерство – все это делает бизнес в регионах крайне уязвимым.

– А есть ли в Ярославской области случаи уголовного преследования предпринимателей?

– На рассмотрении в аппарате Уполномоченного сейчас находится около десятка заявлений от предпринимателей, которые жалуются на действия сотрудников органов внутренних дел и считают их незаконными. По сути сегодня предприниматели никак не защищены перед сотрудниками силовых структур. Основанием для проверки организации и изъятия документов может послужить даже заявление компании-конкурента. Главным итогом совещания я считаю единогласную поддержку со стороны большинства участников встречи решения о необходимости создания федеральной инициативы, в которой следует четко прописать регламент действия сотрудников правоохранительных органов в ходе проверки. Самое главное: все эти

действия контрольно-надзорные структуры должны согласовывать с прокуратурой и выполнять в строгом соответствии с законом.

Прокурор Ярославской области Юрий Верховцев, присутствовавший на совещании, поддержал данную инициативу, отметив, что ее реализация требует

«**В опросе, организованном ярославским бизнес-омбудсменом, приняли участие 520 предпринимателей, занятых в разных сферах деятельности и проживающих в разных муниципальных образованиях региона. В ходе анкетирования им было предложено оценить, насколько изменились условия ведения бизнеса в области, и в какую сторону. Также предприниматели дали свою оценку степени доверия к региональным и местным органам власти, общественным организациям, а также контрольно-надзорным органам.**

более детальной доработки. Для этого необходимо активнее работать с сотрудниками правоохранительных органов, привлекая к дискуссии представителей бизнес-сообщества. Только благодаря такой совместной работе удастся сформулировать и подготовить законодательные инициативы, которые бы эффективно обеспечивали законность соблюдения прав предпринимателей.

Еще одной темой совещания, которая вызвала бурные споры

и оживленную дискуссию среди его участников, стала презентация результатов социологического исследования на тему: «Оценка условий ведения бизнеса на территории Ярославской области».

– Данное исследование было проведено в соответствии с региональным законом «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ярославской области», – прокомментировал Альфир Бакиров. – В организации опроса нам помогли члены регионального отделения «ОПОРЫ РОССИИ», «ДЕЛОВОЙ РОССИИ», «ДЕЛОВОГО КЛУБА», Экономического совета при Губернаторе области, Торгово-промышленной палаты, Координационного совета по малому и среднему предпринимательству при Губернаторе области. Результаты анкетирования должны лечь в основу региональных программ поддержки малого и среднего предпринимательства, некоторые из них уже осенью предстоит скорректировать с учетом выявленных проблем в этой сфере. Считаю, что такая оценка условий ведения бизнеса должна проводиться ежегодно. С ее помощью мы можем отследить как общие настроения предпринимателей и тенденции развития бизнеса в муниципальных образованиях региона, так и получить срез конкретных проблем, с которыми приходится сталкиваться нашим бизнесменам. Надеюсь, что в дальнейшем мы будем проводить исследование «самочувствия» предпринимателей совместно с Правительством Ярославской области, которое в первую очередь заинтересовано в развитии бизнеса в регионе.

Продолжая тему, председатель Правительства области Александр Князьков рассказал гостям из регионов о существующих в Ярославской области программах поддержки предпринимательства и созданных в регионе условиях для развития бизнеса.

Оценивая условия для ведения бизнеса в Ярославской области, 44,5% респондентов в целом охарактеризовали данные условия как неблагоприятные. Лишь 2% оценили условия для ведения предпринимательской деятельности в нашем регионе как абсолютно благоприятные.

По показателю «доля прибыли, направляемая на развитие бизнеса» результаты опроса дают вполне позитивную картину.

(Окончание на стр. 8)

На страже наших квартир

Оперативные меры

Аварийно-диспетчерская служба (АДС) Управдома Заволжского района работает круглые сутки, без выходных и праздников.

В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ

О прибыльности или хотя бы рентабельности аварийной службы говорить, само собой, не приходится. Нет у нее такого перечня выполняемых работ, как на производственных участках. Но не все даже в наше «коммерческое» время измеряется деньгами: эта служба нужна прежде всего жителям. АДС предотвращает большие аварии – например, затопления квартир. Не будь ее, неминуемы значительные материальный и моральный ущербы.

Именно сюда поступают SOS собственников о необходимости срочной ликвидации засоров

« Работает аварийно-диспетчерская служба Управдома Заволжского района круглосуточно, прием заявок производится с помощью многоканальной связи по городскому телефонному номеру 71-02-02 (принимаются одновременно 5 звонков).

канализации и повреждений во внутренних сетях электроснабжения, устранения аварийных повреждений систем водопровода, отопления и канализации. То есть, попросту говоря: затопило квартиру, скачет напряжение в сети, нет воды или тепла, текут водопровод или батареи и пр. – жители Заволжья звонят именно сюда и получают скорую помощь.

Бригады постоянно находятся в полной «боевой» готовности, позволяющей немедленно выехать на место аварии.



Бригада на выезде



Сюда поступают заявки собственников МКД, находящихся на обслуживании Управдома Заволжского района

Регистрация полученных заявок и контроль выполнения работ по устранению аварийных ситуаций осуществляются с помощью автоматизированной системы учета. АДС имеет двустороннюю связь со всеми коммунальными службами города.

Главные «путеводные карты» сотрудников: комплект технической документации на все объекты, сети и сооружения, схемы всех отключающих и запорных узлов внутридомовых инженерных систем, планы подземных коммуникаций.

Материально-техническая база «аварийки» отличная: два полностью экипированных автомобиля, бензобуры, генераторы, перфораторы, шуруповерты, сварочное оборудование и пр. В наличии все материалы по видам работ, за которые отвечает АДС – здесь стараются идти в ногу со временем.

СЕРДЦЕ ДОМА – ТЕПЛОУЗЕЛ

Структура АДС выстроена грамотно. Технический директор Дмитрий Пучкель рассказывает, что два года назад ему пришлось сменить половину коллектива. Что уж греха таить, были и здесь люди, которые работали «для галочки». Сейчас Дмитрий своими сотрудниками доволен – на всех можно положиться, трудятся на совесть. Штат – более 50 человек.

Это 8 бригад, каждая из 4 человек: электрик, сантехник, газосварщик, водитель. Каждый из квалифицированных мастеров – а это братья-близнецы Алексей и Андрей Седовы, Денис Обичкин, Антон Трясов – руководит двумя бригадами.

Диспетчеры подбираются тщательно, имеют опыт работы с людьми. Вместе с ними в кабинете находится и специалист, готовый прийти на помощь в любой сложной для диспетчера ситуации.

Все сотрудники взаимозаменяемые, специалисты широкого профиля. Взаимовыручка здесь – обычное дело. Мо-

лодежь из профессиональных училищ и техникумов приходит в АДС Управдома Заволжского района на практику, обучается у опытных наставников и нередко остается здесь. Благо понимают парни, что ныне работа в ярославском ЖКХ стабильна и надежна. Практику в АДС они получают основательную, выходят вместе с мастерами на вызовы в квартиры, устраняют аварийные си-



Полностью экипированный автомобиль «аварийки»

туации в подвалах, чердаках, теплоузлах дома. Дмитрий Пучкель просвещает практикантов:

– Теплоузел дома – это его сердце. Не узнаешь досконально теплоузел – не будет толка в твоей работе.

Здесь дают «зеленый свет» тем, кто действительно хочет трудиться. Направляют на курсы повышения квалификации, обучают смежным профессиям.

Ежегодно все сотрудники АДС проходят обучение по технике безопасности, где получают допуск к сварочным работам и работам, связанным с ремонтом электрооборудования. В целях безопасности жителей руководством АДС организованы обходы домов.

ТЕПЕРЬ ЗДЕСЬ ПОРЯДОК

Статистика вызовов АДС Управдома Заволжского района впечатляет: в отопительный сезон поступает более тысячи заявок в неделю! Сейчас, летом, около 30 выездов в день.

На устранение проблем аварийно-диспетчерская служба, бывает, тратит не одни сутки – например, замена 20–30 метров «лежака», что было сделано недавно на Резинотехнике. Также АДС занимается обслуживанием жилого фонда, предотвращением аварий. Огромная проблема в городе – течь кровель МКД. Ремонт кровли производится при благоприятных погодных условиях. АДС держит под постоянным контролем проблемные адреса.

Дмитрий Пучкель вздыхает:

– Двадцать лет в российское жилищно-коммунальное хозяйство денег практически не вкладывалось, системы не менялись. Кругом пустые склады, задвижку дадут – и то праздник. Лишь после 2008 года начались реформы, в т. ч. по федеральному закону № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию ЖКХ». Жители домов начали осознавать необходимость своего участия в капитальном ремонте жилья и дополнительно вносить собственные средства на эти цели.

Но есть немало домов, где гнилые трубы так и остались. Порой работники «аварийки» соверша-



Технический директор ООО «Аварийно-диспетчерская служба» Дмитрий Пучкель

Стаж работы в жилищно-коммунальном хозяйстве Ярославля – 11 лет. Уже в 22 года стал бригадиром слесарей в ЖЭКе. Поняв, что именно эта сфера – его профессиональное призвание, Дмитрий решил освоить все направления ЖКХ, изучив его досконально изнутри. Работал первым заместителем директора подрядной организации, генеральным директором клининговых компаний Заволжского района. Повысил свое образование: помимо строительного техникума окончил МУ-БиНТ по специальности «Государственное и муниципальное управление».

ского района, в тесном контакте с главным инженером К.М. Аваковой и ее заместителем А.А. Смирновым. Ну и, само собой, директор Управдома Заволжского района С.Б. Чаброва в курсе всех проблем собственников.

Все вместе решают не только аварийные задачи, которые ставятся по договору подряда. Распиловка деревьев, удаление сосулек, даже расчистка от снега дворов – сотрудники АДС во главе с начальством успевают делать и это. Этой зимой совместно с начальником производственного участка не раз чистили большой двор, именуемый в народе «сковородкой», на проезде Доброходова. Несмотря на то, что эта территория не в зоне обслуживания Управдома.

Участвуют сотрудники АДС и в благотворительных акциях, например, в субботнике у родника на Резинотехнике. Совместно с церковью Зосимы и Савватия Соловецких привезли бункер для мусора, установили плакат с призывом к соблюдению чистоты. Теперь людям приятно здесь отдыхать и пить чистую родниковую воду.

Ольга ПРОДАН

Кстати

Аварийно-диспетчерская служба осуществляет повседневный контроль за работой внутридомовых инженерных систем МКД, регистрацией и выполнении заявок собственников об устранении неисправностей и поврежденных внутридомовых инженерных систем, а также принимает оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения.

(Постановление Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению МКД»)

Турслет – поет, турслет – играет, турслет работает и побеждает!

Событие лета

Традиционное летнее мероприятие – туристический слет «Содружество» – прошло в Ярославской области в 11-й раз.

С каждым годом он приобретает все больший размах и представительность, растет количество команд. Люди сюда съезжаются целыми семьями, организациями, компаниями и предприятиями – ныне на волжском берегу вблизи поселка Некрасовское собрались почти две тысячи человек. Но неизменным остается главное – турслет является площадкой для неформального общения, обсуждения наболевших проблем и наработки креативных и свежих идей для их решения.



Альфир Бакиров, идеолог и инициатор турслетов предпринимателей в Ярославской области, сопредседатель Ярославского регионального отделения «ОПОРЫ РОССИИ», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ярославской области, каждый год вносит в программу фестиваля интересные новшества.

В 2013 и 2014 годах турслеты предваряли заседания упол-

номоченных по защите прав предпринимателей из многих регионов России. Омбудсмены обсуждали самые актуальные проблемы предпринимательской деятельности и взаимоотношений бизнеса и власти. Новым в этом году стало то, что по окончании заседания защитники прав предпринимателей из 35 регионов нашей страны стали командой и тоже приняли участие в турслете.



Мероприятие открылось роскошным авиашоу, которое показала команда Ярославского аэроклуба. Отважные парашютисты под восторженные возгласы всех участников турслета приземлились прямо на поляну перед сценой. Одной из парашютисток оказалась Ольга Колчина, капитан команды «Легион», заместитель начальника Управления стратегического планирования Правительства Ярославской области.

С приветствиями выступили: сенатор Анатолий Лисицын, который посещает мероприятие из года в год, едва ли не с момента его основания, заместитель председателя областной Думы Илья Осипов, председатель комитета облдумы по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству Александр Кучменко. Высокие гости желали участникам турслета побед как на спортивных площадках, так и в бизнесе.

Три дня команды усердно соревновались во всех дисциплинах: боролись на волейбольных и футбольных площадках, перетягивали канат, мерялись в ловкости и силе на трассе туристиче-

ской эстафеты. В последний день соревнований силачи показывали класс в армрестлинге и национальном ирландском виде спорта – метании бревна.

Был шанс показать, что и в творчестве люди бизнеса не на последних местах. На творческом конкурсе «Визитная карточка» деловые люди пели, пляса-

ли и остряли от души. Как всегда порадовала постановка команды «Тутаевград», в которой было скомбинировано несколько жанров – от эпического исторического полотна до веселых танцев. Выступление вызвало бурные аплодисменты зрителей.

А победителем стала команда ОАО «МРСК-Центра» – «Энергосити».

– Мы второй раз на турслете, постарались подготовиться ко всем соревнованиям, – рассказал капитан команды Антон Сухареv. – Подобрали людей спортивных, активных и с чувством юмора, чтобы уверенно выступить во всех дисциплинах. Очень рады, что смогли одержать победу. Будем стараться на следующих соревнованиях сохранять лидирующее место.

Очень понравилось, что на турслет собираются яркие и позитивные участники – единомышленники. Мы смогли создать дружную и слаженную команду, познакомиться с интересными людьми. Понравилась и культурная программа. Будем участвовать снова!

Мария КОШКИНА



Благодарность



Вера Молоканова, координатор турслета

– Хотелось бы сказать спасибо за помощь в организации и проведении турслета нашим генеральным партнерам: ОАО «Сбербанк России», ООО ПСЦ «Электроника», ОАО «Ярославский технический углерод», группам компаний «Альфа Групп», «Промышленные силовые машины», ОАО «Ростелеком». Благодарим СК «Согласие» за страхование участников мероприятия!

Также благодарим ЗАО «Угличская топливная компания», ООО «ДЦ Бертельсман», Ресторан-музей «Собрание», ООО «Продюсерский центр № 1», РПК «Ваша реклама». Отдельное спасибо Парку активного и семейного отдыха «Забава» – дети отдыхали, развлекались, их восторгу не было предела!

Выражаем признательность Банку «Возрождение» (ОАО) и агентству интернет-маркетинга «YARPROMO» за сотрудничество и подарки участникам соревнований, креативно-коммуникационному бюро «ИдеФикс» за вполне опознанный «летающий объект» и фото/видео с высоты птичьего полета, сети торговых центров «Дикон-авто», НП «Межрегиональное объединение туристической индустрии «Золотое Кольцо», компании «Red Fox». Также хочется поблагодарить компанию «БлагоЯр» за то, что не дали пропасть участникам в жаркое время – все были снабжены питьевой водой!

Ну и, само собой, спасибо администрации Некрасовского района за теплый прием!



Фрунзенский район: практика работы с советами домов

Коллегия

Хозяйское отношение к общедомовому имуществу, тесное сотрудничество с управляющей компанией и администрацией района – вот залог успеха советов МКД Фрунзенского района Ярославля.

В администрации района состоялась коллегия, посвященная практике работы советов многоквартирных домов с ЗАО «Управдом Фрунзенского района». Глава территориальной администрации А.Д. Удальцов отметил, что на примере Управдома «можно проследить положительную динамику совместной работы с советами МКД».

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ – НАГРАДИТЬ!

В настоящее время в районе создано и работает 462 совета дома, это 76% от общего количества МКД. За два года советами накоплен немалый положительный опыт, например, по адресу: 1-я Портовая, д. 1, корп. 2. Здесь в текущем году управляющей компанией капитально были отремонтированы лежаки холодной и горячей воды за счет средств жителей с рассрочкой платежа БЕСПРОЦЕНТНО. Жители заключили договор с интернет-провайдером, которые поставили свои счетчики потребления энергии и теперь выплачивают дому по 600 рублей в месяц за использование оборудования. Также отремонтировали почтовые ящики. Отличный пример, который, без сомнения, возьмут на вооружение и другие советы МКД!

Дом 20 на ул. Ньютона упорядочил оплату электроэнергии на ОДН настолько, что она СТРЕМИТСЯ К НУЛЮ! В доме 49 на проспекте Фрунзе и в доме 127 на Московском проспекте провели видеонаблюдение, и теперь жильцы могут наблюдать за территорией дома и подъездов по Интернету в режиме онлайн. Вот оно, по-настоящему хозяйское отношение собственников к своему имуществу!

Бессспорно, таких успехов советы домов не добились бы без помощи администрации и УК. Специалисты администрации Фрунзенского района принимают участие в общих собраниях собственников по выборам совета МКД, т. к. являются инициаторами таких собраний, оказывают помощь в оформлении протоколов собраний, консультационные услуги, организуют встречи с руководством УК, направляют на обучение вновь избранных председателей советов МКД. Так, более 100 председателей советов МКД прошли обучение, организованное департаментом городского хозяйства мэрии города, и получили сертификаты.

СОВЕТ МКД 20 ул. Ньютона

Совет дома в тесном контакте с Фрунзенским Управдомом, администрацией района, депутатами изучил и скорректировал договор управления с УК, обследовал состояние общедомового имущества и разработал мероприятия по устранению недостатков. В результате капитально отремонтирована крыша, утеплены стены фасада, заменено водоотведение с трубы 50 на ф 100, полностью заменены лежаки горячего и холодного водоснабжения в подвале.

Дом включили в муниципальную программу по благоустройству дворов. В настоящее время выполнено асфальтовое покрытие от улицы Кривова с заходом во двор МКД. Обустроены парковочные места по периметру всего двора.

По инициативе совета МКД было проведено общее собрание собственников, на котором приняли решение о благоустройстве двора. Провели субботник, оформили цветочные клумбы, посадили кусты.



Коллегия, посвященная практике работы советов многоквартирных домов с ЗАО «Управдом Фрунзенского района»



Советы МКД готовы к диалогу с администрацией и Управдомом

циаторами таких собраний, оказывают помощь в оформлении протоколов собраний, консультационные услуги, организуют встречи с руководством УК, направляют на обучение вновь избранных председателей советов МКД. Так, более 100 председателей советов МКД прошли обучение, организованное департаментом городского хозяйства мэрии города, и получили сертификаты.

В районе существует практика компенсации затрат членам совета МКД. На общих собраниях собственников принимаются решения о вознаграждении председателю совета дома за счет средств собственников, которые доводятся до УК и централизованно выставляются в квитанциях по оплате коммунальных услуг.

ВЫБИРАЕМ УПРАВДОМ

Результат взаимодействия советов МКД с управляющей компанией можно оценить по нескольким показателям: например, отсутствие претензий и жалоб собственников на содержание и ремонт общего имущества и качество предоставляемых услуг. Здесь все скажут цифры: если сравнить I полугодие 2014 г. и соответствующий период 2013 г., то количество обращений граждан в Управдом снизилось почти на 11 000!

Фактическое устранение неполадок, мешающих комфортному проживанию

собственников (текущий и капитальный ремонт домов): Фрунзенским Управдомом с сентября 2013 года за счет средств собственников с рассрочкой платежа БЕСПРОЦЕНТНО проведены капитальные ремонты в 35 домах. Это замена лежаков холодного и горячего водоснабжения (ул. Светлая, д. 3, корп. 2, Фрунзе, д. 2, корп. 2, д. 61, д. 67, корп. 2, ул. Калинина, д. 15, 17 и др.), замена лежаков канализации (ул. Звездная, д. 15), капитальный ремонт системы теплоснабжения (ул. Пожарского, д. 1а), ремонт вентиляционных каналов (пр. Ушакова, д. 18а), капитальный ремонт кровли (пр. Подвойского, д. 5а, Матросова, д. 16, ул. Индустриальная, д. 32).

Кроме решения жилищно-коммунальных проблем дома председатели советов МКД участвуют в общественной жизни района, например, во время проведения месячника весеннего благоустройства

многие стали участниками районных субботников и инициаторами уборки во дворах: это председатели советов МКД: ул. 1-я Портовая, д. 1, корп. 2 (Лаптев П.Е.), ул. Звездная, д. 19 (Быкова Т.Н., Алексеева Г.А.), ул. Звездная, д. 7 (Венедиктов В.В.), ул. Звездная, д. 9, корп. 3 (Корчагин В.А.), ул. Гоголя, д. 19 (Дорбазов Л.Л.), пр. Подвойского, д. 1 (Ершов А.Ф.), комитеты ТОС микрорайонов №№ 4, 5 (Перетоккина В.Д., Комарова Н.Б.) и многие другие. В качестве поощрения для председателей советов организована экскурсионная поездка.

ПОСТОЯННЫЙ КОНТРОЛЬ

Само собой, все гладко быть не может – проблем хватает, содержание МКД требует постоянного контроля и со стороны жителей, и со стороны Управдома. Многим домам необходим ремонт: и капитальный, и текущий – активные собственники, пришедшие на коллегию, подняли этот вопрос как один из самых главных на сегодняшний момент. Опасения у людей вызывает и тот факт, что некоторые УК вынуждены отказываться от обслуживания МКД с площадью менее 3000 квадратных метров – такие дома невыгодны с экономической точки зрения.

Помощник руководителя Управдома Фрунзенского района, эксперт в области ЖКХ Ю.А. Овчинникова успокоила собравшихся: Фрунзенский Управдом не собирается отказываться ни от одного из 721 домов, находящихся в его управлении. Хотя статистика и износа, и метражности МКД несколько удручает: от 4000 кв. м и выше – 153 дома, от 3 000 кв. м – 86 домов, от 2 000 кв. м – 55 домов, от 1 000 кв. м – 74 дома, от 100 кв. м – 265 домов, до 100 кв. м – 88 домов.

Был поднят и большой для активных собственников вопрос неплательщиков, долги которых перед Управдомом – более 9 миллионов рублей. Члены советов МКД очень переживают, что долги по квартплате «ложатся в минус экономики дома», и готовы помочь в борьбе с ними. Специалисты Управдома рассказали, что с недавних пор вынуждены прибегнуть к такой мере воздействия на злостных неплательщиков, как перекрытие канализации.

Ольга ПРОДАН

Редакция благодарит за помощь в подготовке материала начальника отдела организационной работы и взаимодействия с общественностью Фрунзенской администрации М.В. Тютикову.

СОВЕТ МКД 49 проспект Фрунзе

За 2 года советом дома проведена большая работа:

- состоялись встречи с представителями различных УК, проведено заочное голосование и в качестве управляющей организации выбран «Управдом Фрунзенского района»;
- изучен и откорректирован по замечаниям совета договор управления с УК;
- обследованы подвал, крыши, подъезды, совместно с УК составлена очередность выполнения ремонтных работ.

В результате:

1. Отремонтированы примыкания козырьков подъездов к зданию;
2. Выполнен косметический ремонт двух подъездов;
3. Заменены дефектные ковши мусоропроводов;
4. Восстановлено освещение у подъездов и на первых этажах подъездов с заменой ламп накаливания на люминесцентные.

На общем собрании принято решение установить приборы учета расхода воды в каждой квартире. Это выполнено по согласованию с УК с минимальными затратами для жителей дома с рассрочкой платежа. Частично заменены стояки горячего и холодного водоснабжения.

Также принято решение по благоустройству двора, и теперь приведены в порядок цветочные клумбы, отремонтирована детская площадка, установлены перила на ступенях у подъезда для удобства престарелых жителей и пандусы для инвалидов-колясочников и мам с детскими колясками, обустроены парковочные карманы на 41 автомобиль.

Будьте бдительны!

Вопрос-ответ

– Мне на телефон пришло сообщение о блокировке банковской карты с просьбой перезвонить по сотовому телефону. Я беспокоюсь за свою карту, как мне поступить правильно?

Ирина Яковлева, Ярославль
Отвечает **начальник сектора коммуникаций и PR Северного банка ОАО «Сбербанк России» Ольга Мокрова:**

– Иногда клиенты банка получают мошеннические СМС-сообщения о блокировке банковских карт или о проведении операций, которых не совершали. В смс-сообщении указывается контактный номер телефона, как правило, сотовый, позвонив на который, клиент попадает в мнимую «Службу поддержки» банка и в конечном результате лишается своих денег.

Необходимо отметить, что мошенники действуют все более изощренно: СМС отправляют от имени «Центробанка» или «Сбербанка», иногда указывают телефон мнимой службы под-



держки, который начинается на 8-800-... Иногда мошеннические СМС приходят с номеров, внешне похожих на номер телефона услуги «Мобильный банк» ОАО «Сбербанк России» (номер телефона 900).

Во время разговора мошенники представляют сотрудниками банка, службой поддержки клиентов, службой безопасности и т. д., после чего пытаются максимально полно узнать у клиента его паспортные данные, адрес места жительства, а также инфор-

мацию, указанную на банковской карте. Нередко мошенники просят подойти к банкомату и «временно» перевести деньги, либо набрать специальный код, прочитать данные с чека или экрана банкомата, либо совершить иные действия.

В этой связи убедительно рекомендуем при получении СМС о блокировке карты, списании денег (операция вами не проводилась) и в прочих случаях не перезванивать по номерам, указанным в СМС. По всем вопросам, связанным с вашей банковской картой или банковским счетом, звоните только по бесплатным телефонам службы поддержки банка, которые указаны на обороте вашей банковской карты, или обращайтесь в ближайший офис банка, где вам окажут квалифицированную помощь.

Запомните: сотрудники банка никогда не спрашивают у клиента пароли и пин-коды, никогда не просят перевести деньги или подойти к банкомату, информационно-платежному терминалу и совершить какие-либо иные действия. Будьте бдительны!

Квитанции на капремонт

Внимание!

До 10 августа собственники должны успеть уплатить взнос на капремонт.

Для неплательщиков предусмотрены пени (проценты) в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ (8,25%) за каждый день просрочки. Если размер ежемесячного платежа 300 рублей, и вы просрочили оплату на 10 дней, то пени будут рассчитываться так: 300 рублей * (0,0825/300) * 10 дней = 82 коп.

Перед тем, как оплатить квитанцию, внимательно с ней ознакомьтесь!

В ряде регионов, где уже начались сборы на капремонт, были зафиксированы нарушения: «двойные платежи». Для того чтобы не попасться на удочку мошенников, внимательно изучите квитанцию. В первую очередь обратите внимание, от кого она пришла. Для тех собственников, кто копит деньги в «общем котле», а также выбрал владельцем спецсчета Регионального оператора, платежи будут приходить

от имени Регионального фонда капремонта. Если вы собираете деньги на спецсчете, владельцем которого является ТСЖ или ЖК, то платежи изготавливают ТСЖ или ЖК (соответственно на квитанции должны быть их название и реквизиты).

В платежке от Регионального фонда должны быть указаны: реквизиты фонда (ИНН, расчетный счет и т. д.), штрих-код, адрес, площадь занимаемого помещения, ФИО собственника, размер минимального взноса, для льготников – код льготы. Обязательно – контактные телефоны той организации, которая будет начислять, готовить и доставлять квитанции. Позвонив по ним, можно перепроверить все данные. Если по какому-либо пункту возникают сомнения, лучше позвонить в Региональный фонд или председателю вашего ТСЖ.

Станислав ВОЛКОВ, руководитель проекта «Школа правового просвещения: секреты капитального ремонта МКД» ЯРОО «Центр гражданских инициатив», тел. 98-12-88.

Благое дело

11 июля завершился проект по реконструкции часов на колокольне храма Петра и Павла в Краснопереконском районе Ярославля.

Церковь Петра и Павла была построена в период с 1736 по 1742 год по приказу Петра I. Она расположена на бывшей территории Ярославской Большой мануфактуры купцов Затрапезновых, которая сейчас называется Петропавловским парком.

Огромный, двухэтажный, с тремя ярусами окон и пышным декором храм был композиционным центром промышленного и паркового комплекса. В XVII веке вокруг церкви устроили пруды и разбили парк.

Сама церковь уникальна: это редчайший памятник «петровского барокко» в нашем горо-

Самое главное – это человеческое отношение

де. Шпиль храма высотой 57 метров в течение нескольких столетий был самой высокой точкой в Ярославле. Колокольня церкви, кроме традиционного набора колоколов, была украшена часами – единственный для нашего города случай.

Церковь была закрыта в 1929 году, в советские годы здесь располагались клуб и кинотеатр. Восстановление храма началось в конце 90-х годов XX века, когда церковь была передана в ведение Русской Православной Церкви.

Николай Иванович Овченков, генеральный директор компании «Электроника», входит в состав Попечительского совета храма. На протяжении уже 15 лет он

оказывает помощь и, по словам настоятеля храма – отца Антония, «никогда не отказывает, если приходишь к нему со своей бедой, ведь самое главное – это человеческое отношение».

Реконструкция знаменитых часов на колокольне была приурочена к 270-летию храма, которое отмечалось 11 и 12 июля (в первопрестольный праздник святых Петра и Павла).

Реализация этого проекта началась в апреле 2014 года и прошла несколько этапов: реставрация циферблатов, установка, монтаж и запуск часовых механизмов и часовой станции.



Храм Петра и Павла отмечает 270-летие

Наибольшие трудности вызвали реставрационные работы, которые проводились на высоте 57 метров промышленными альпинистами. С помощью архитектора Управления культуры мэрии г. Ярославля для изучения получены архивные фотографии часов. В результате удалось воспроизвести внешний вид часов практически с исторической точностью, лишь немного отличаются стрелки. «Начинку» часов составляют итальянские механизмы, а управление происходит дистанционно, по GPS.

Завершающая точка в этом проекте была поставлена 11 июля – вечером в храме прошло торжественное богослужение в честь 270-летия церкви. Службу провел митрополит Ярославский и Ростовский Пантелеимон. В конце богослужения состоялся запуск часов.

Игумен Антоний, настоятель храма с 1999 года:

«Люди вложили свой труд и свое сердце в этот дом Божий».

– Этот храм необычный. Мы привыкли видеть купольные храмы, а он напоминает западноевропейское сооружение. Величественный и красивый, он – украшение Краснопереконского района. И недаром святой праведный Иоанн Кронштадтский во время службы в храме в 1900 году назвал его «небоподобным».

Внутри еще не все сделано, но снаружи мы уже представляем его масштаб, архитектуру.

Возродить храм трудно, многие помогают. Приход Петропавловского храма выражает искреннюю благодарность труженикам «Электроника» и Николаю Ивановичу Овченкову за помощь. Это большое, хорошее дело, а главное, очень благородное. Дай Бог, чтобы эти часы ходили всегда, никогда не останавливались и радовали всех в храм приходящих.

Николай Овченков, генеральный директор компании «Электроника»:

«Новые часы – это новое время и знак правильного отношения к жизни».

– Для меня участие в таких некоммерческих проектах связано с желанием видеть наш город красивым и гармоничным. Что касается именно этого проекта, идея восстановления часов – это символично. Часы – символ времени.

Хочется своим примером задать определенную планку для других предпринимателей – показать, как можно жить и работать, чтобы всем окружающим было хорошо. И чем больше людей последуют этому примеру, тем лучше станет жизнь для всех нас.



Запуск храмовых часов (слева направо: зам. Губернатора Ярославской области А. Н. Шилов, митрополит Ярославский и Ростовский Пантелеимон, генеральный директор ООО ПСЦ «Электроника» Н. И. Овченков)

Справка о компании

ООО ПСЦ «Электроника» – это российский разработчик и поставщик высокотехнологичных систем безопасности для предприятий с повышенными требованиями к уровню защищенности.

Компания обслуживает более 90 корпоративных заказчиков, многие из которых являются лидерами в своих отраслях. Среди них: НК Роснефть, Газпромнефть, ОК РУСАЛ, УК Базэл Аэро, Центральный Банк РФ и многие другие организации. За 20 лет «Электроника» выполнила более 1000 комплексных проектов различной сложности.

Как бы нам достучаться до власти

Наболевшие вопросы

(Начало на стр. 1)

Расселение аварийного и ветхого жилья в Ярославской области ведется, однако его темпы сильно отстают от реальной потребности по предоставлению жилья. Программа рассчитана до 2017 года, и к ее окончанию ВСЕ дома, включенные в программу, должны быть расселены. В указанную программу включены жилые дома, признанные аварийными по состоянию на 01.01.2012. Однако, жилые помещения в домах, признанных непригодными для проживания и признанные аварийными после 01.01.2012, в данную программу не включены. Более того, от признания дома аварийным до расселения проходит не год и не два.

Что же касается тех домов, которые были признаны непригодными к проживанию после 2012 года, не включенных в вышеуказанную программу – на их расселение потребуется несколько миллиардов рублей. Федеральной программы, которая расписала бы схему финансирования расселения данного жилья, нет. А она – необходима!

Только к 1 января 2012 года в Ярославской области насчитывалось 140 тысяч квадратных метров аварийного жилья. Предусмотрено пять этапов реализации программы: из них первый этап – 2013–2014 годы, к расселению 42,7 тысячи кв. метров, второй – 2014–2015 годы, к расселению 35,2 тысячи кв. метров.

Даже следуя простой арифметике, отставание от народных нужд значительное – и плачевное. Как показывает предыдущий опыт, не все планы реальны. И когда ждать конца очереди жителям домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года?

ЧИНЯТ ОДНО – РУШИТСЯ ДРУГОЕ

То есть картина вырисовывается такая: дом в аварийном состоянии, расселить его не могут годами. Денег нет. ИЛИ, что хуже, дом крайне ветхий, но по ряду причин его не признали аварийным. Все эти дома находятся под опекой управдо-

мов. Но много ли может сделать управляющая организация в таком случае?!

Средняя ежемесячная плата за содержание и ремонт жилья в таких домах в Ярославле – порядка 17 рублей с кв. метра жилой площади. И, в общем-то, это не меньше, чем платят собственники в комфортных жилищах. Но «своих» денег жильцы аварийных домов платят лишь порядка 7 рублей с кв. метра. Остальную сумму доплачивает город, проявляя «понимание» к ситуации. Однако проблем в таком доме несоизмеримо больше, чем денег, отпущенных на его содержание. Чинят одно – рушится другое...

Потребности дома в ремонте нарастают как снежный ком. Когда же он будет расселен? Нет ответа. А дом требует все более дорогостоящего ремонта. Зачастую денег хватает только на бесперебойную подачу ресурсов и под-

« Предложение
городским властям
от управляющих
организаций об
увеличении дотационной
части на содержание
аварийного фонда
осталось не услышанным.

готовку дома к зимнему сезону. Остальной ремонт осуществляется по остаточному принципу: на сколько останется средств, на столько и будет выполнено работ. И это не нравится жителям аварийного дома. От долгого стояния в очереди на расселение техническое состояние общего имущества дома становится все хуже. Увеличивать оплату за содержание и ремонт собственник не хочет – есть надежда, что скоро расселят.

Зачастую у собственников жилья не складывается понимание вышеизложенной «экономики». А это важно. Управдомы сегодня – это коммерческие организации, которые должны обеспечить безубыточность своей работы. Экономическая стабильность необходима для долголетней орга-

низации перспективных договорных отношений как с подрядчиками, так и с собственниками, для обеспечения рабочих мест и пр. А если денег не хватает – в чужой карман ведь не залезешь.

Те работы, которые проводятся Управдомом, остаются незамеченными жильцами аварийных домов на фоне общего бедствия: как вода в песок.

Люди, уставшие от ожиданий и обещаний власти о скором расселении, подстегнутые усугубляющимся состоянием своего жилища, пытаются сделать хоть что-то и идут в суд...

И зачастую выигрывают. И никто не вспоминает при рассмотрении жалоб, что дом давно должны были расселить, что денег на его удовлетворительное содержание не хватает. Итогом мытарств становятся обязательства, наложенные на Управдом. И управляющие компании оказываются обязанными себе в убыток делать проект работ, его согласовывать, производить ремонт. А все это – большие денежные средства. Откуда их брать?

Управдомы оказываются заложниками ситуации: они вынуждены решать проблемы власти, которая не выполняет своих обещаний.

Круг замкнулся. Управдомы не могут работать в убыток. У города нет денег на своевременное расселение и ремонты. Есть ли выход?

Итогом стали «отказы» управляющих организаций от ряда домов. В прошлом году лидером грустного рейтинга выступил Кировский район, расторгнувший договорные отношения не с одним десятком домов.

Далеко не все они нашли себе новую управляющую компанию. Слишком велик груз проблем и расходов, которые они с собой приносят. А в итоге не у дел оказываются люди, обреченные на ожидание обещанного расселения, оставшиеся наедине со своими проблемами. Но и управляющие компании оказываются пострадавшими в этих ситуациях. Куда ни глянь – одни препоны: и что с этим делать? Как достучаться до власти? Вопросы пока остаются без ответов...

Елена КЕДРОВА



На снимке: Дмитрий Третьяков, директор Ленинского Управдома Сергей Поляков, первый заместитель главы территориальной администрации Ленинского района Сергей Щербаков / www.alfakontakt.ru

Ленинский Управдом гордится победителем

Лидер отрасли

Ярославец Дмитрий Третьяков, работающий в Ленинском районе, стал победителем регионального конкурса «Лучший молодой работник сферы ЖКХ и строительства в бизнесе».

Третьяков предоставил конкурсной комиссии свои предложения по модернизации отрасли в регионе. Ведь опыт накоплен большой – почти 10 лет Дмитрий работает в жилищно-коммунальном хозяйстве города. Ныне, в свои 30 лет, он руководит РЭУ № 13 и 15 – это подрядные организации Ленинского Управдома, обслуживающие практически весь жилищный фонд района: более 600 домов.

Хорошие отзывы жителей – это лучшее признание качества и эффективности нашего труда, – говорит Третьяков. – Знания и практический опыт об-

служивания домов, понимание потребностей жилищного фонда и ежедневный контакт с собственниками дают стимул к поиску и применению новых инновационных методов к содержанию и обслуживанию жилищного фонда. Мои идеи по реформированию отрасли нашли воплощение в работе, представленной на конкурс. Приятно, что конкурсная работа получила высокую оценку экспертов. Это хороший стимул для дальнейшего развития и воплощения идей на практике.

Победителя регионального конкурса поздравил Сергей Поляков, директор Управляющей организации Ленинского района:

– Будучи руководителем, я четко понимаю, что успех любого дела зависит от людей, которые его выполняют. Наше дело вдвойне ответственное – ремонт и содержание домов ярославцев. Поздравляю Дмитрия с победой и горжусь, что мы вместе работаем на благо Ленинского района.

Следующая высота, которую предстоит покорить Дмитрию Третьякову, – федеральный этап конкурса.

Серебряные монеты со знаком Льва

В Северный банк ОАО «Сбербанк России» поступила серебряная монета со знаком Льва из серии «Знаки зодиака».



Монета выполнена из серебра 925 пробы, масса – 23,90 гр, качество чеканки – proof. Стоимость – от 3300 рублей.

Серебряная монета со Львом станет отличным подарком тем, кто родился под этим знаком. Приобрести ее можно в филиалах Северного банка Сбербанка России.



ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России №1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

Альфа Мастер

предлагает:

- ремонт компьютеров и ноутбуков, в т.ч.
 - удаление вирусов и антивирусная защита
 - установка и настройка любых программ
 - восстановление данных
- общестроительные работы
- электрогазосварочные работы
- сантехнические работы
- подключение и настройка интернет (Yota, Wi-Fi и др.)
- электромонтажные работы
- ремонт мобильных телефонов
- ремонт стиральных машин

Альфа Групп
www.alfakontakt.ru

Оказываем услуги частным лицам и организациям (4852) 67-18-18

Реклама

Равнение на ярославского защитника бизнеса!

(Начало на стр. 2)

Лишь 12% опрошенных отметили, что работают с убытком. 32% респондентов направляют в бизнес менее 5 процентов прибыли. 29% – от 5 до 15 процентов. 22% участников опроса вкладывают в развитие бизнеса 15 и более процентов прибыли.

Недостаток финансовых ресурсов в качестве одной из основных проблем бизнеса отметили более половины опрошенных (54%). Ключевой проблемой бизнеса сегодня остается и нехватка квалифицированных кадров (48%). 40% опрошенных отмечают в качестве серьезной проблемы высокие тарифы на энергоресурсы. При этом нельзя не отметить значительное повышение доступности технологического присоединения к инже-



Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Борис Титов побывал на торжественном открытии Общественной приемной

нерным сетям – оно составляет проблему лишь для 10%.

Подводя итоги встречи, Уполномоченный по защите прав предпринимателей Альфира Бакирова предложил сделать совещание уполномоченных в Ярославле традици-

онным и проводить его ежегодно. Инициативу принимающей стороны поддержали все участники мероприятия, включая федерального бизнес-омбудсмена Бориса Титова. Взяв слово, он поблагодарил ярославского защитника бизнеса за подготов-

ку такого масштабного мероприятия, за которым в этом году закрепился статус всероссийского.

– Далеко не каждый регион может похвалиться таким глубоким анализом юридических документов, представленных ярославскими юристами на совещании, – признал Борис Титов. – Особенно хочу отметить организаторские и лидерские качества инициатора этой встречи – Альфиры Бакировой. Ярославцы установили высокую планку по уровню взаимодействия Уполномоченного с региональными органами власти. Для многих омбудсменов этот показатель станет примером и образцом, на который они будут равняться.

Алевтина ПРОЗОРОВСКАЯ

Благодаря экспонатам и аниматорам нашего музея дети и взрослые смогут:



Музей занимательных наук Эйнштейна



Ярославль, ул. Собинина, 47
Групповые заявки:
(4852) 73-00-11
Организация дней рождения:
(4852) 73-19-19
Пн-Втс 10:00-20:00
Сайт: эйнштейн.рф

Реклама

СМС-викторина

Что? Где? Когда?

Какой законодательный акт определяет возможность использования ГИС (государственная информационная система) ЖКХ или иных информационных систем при проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в форме заочного голосования?

Варианты ответов:

1. Федеральный закон от 21.07.2014 №263-ФЗ
2. Федеральный закон от 21.07.2014 №247-ФЗ
3. Федеральный закон от 28.06.2014 №188-ФЗ

Ваши ответы присылайте на

телефонный номер редакции +7 (902) 333-55-23. Ответ должен содержать название газеты и номер варианта ответа. Например: Управдом-2.

Ждем ваши ответы
14 августа с 9 до 11 час.

Первые 10 читателей газеты, приславших правильные ответы, получат билеты в ярославский музей занимательных наук Эйнштейна.

Победителям мы перезвоним и расскажем, где и когда состоится вручение призов.

Дополнительную информацию можно получить по телефону: 8 (4852) 64-04-33.

Желаем успехов!

АЛМАЗ ОБМЕНИВАЕМ
СТАРЫЕ ЗОЛОТЫЕ УКРАШЕНИЯ
НА НОВЫЕ

* Подробности акции у продавцов-консультантов в сети салонов «Алмаз»

МАКСИМАЛЬНО ВЫГОДНЫЕ УСЛОВИЯ

сокращенные слова	и находок, и добрых дел	новогоднее дерево	электрически заряженная частица	небольшой трактир	внеурочный выходной	ум, сознание Салават ...	детская игрушка	сборник песен	Жак ... Кусто	залив побережья Ирландии	команда в цирке	полный бред	одежда без рукавов
необъяснимое дерево	свистит на горе	праздник после переезда	приток Волги	досудебная тюрьма	винный поселок Краснодар	лимит	божество-защитник	и рок-группа, и река в Закавказье	русский джип	агат в полосочку	раб в Спарте	мелкий дождь, морось	
			культ ногтей	актовый, зрительный	вид рододендрона	друг Гарри Поттера						Ги ... Мопассан	диапазон радиоволн
			сельдевая рыба	Матроскин ее на язык клал									

Информационно-аналитическая газета «Управдом в Ярославской области». Выходит с декабря 2010 года

Свидетельство о регистрации ПИ ТУ 76 - 00121 от 05.05.2010 г. Выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области

Учредитель: Бакиров А. Ф.
Издатель: ООО «Издательский дом «Содружество».
Адрес издателя: 150049, г. Ярославль, ул. Вспольинское поле, д. 20.
Гл. редактор: Продан О. Н.

№ 7 (48) (июль), 2014 г. Дата выхода: 28 июля 2014 г.
Газета отпечатана в ООО «Типография № 1». Адрес типографии: 150006, г. Ярославль, ул. Судостроителей, д. 1. Заказ № 451. Объем – 2 печ. листа. Тираж – 50 000 экз.
Время подписания в печать: 25 июля 2014 года, по графику – 18.00, фактически – 18.00.
Распространяется бесплатно. Адрес редакции: 150003, г. Ярославль, ул. Терешковой, д. 12.
Тел./факс (4852) 64-04-33.

E-mail: upravdom.info@mail.ru Интернет-сайт: www.upravdom-yar.ru