

ОДН: добросовестные плательщики не должны страдать



Круглый стол

Проблема платежей за электроэнергию на ОДН – одна из самых наболевших в регионе. Только в общественную приемную председателя партии «Единая Россия» Д. А. Медведева в Ярославской области за полгода обратилось по вопросам ОДН более 500 человек. Как сообщил руководитель региональной общественной приемной Альфир Бакиров, вопрос давно вышел из экономической плоскости и стал политическим. Чтобы обсудить аспекты возникновения этой проблемы, найти точки соприкосновения и варианты решения, на «круглый стол» в Общественную приемную были приглашены представители всех участников процесса: руководства Ярославской области, Департамента ЖКХ, Ярославской сбытовой компании, управляющих компаний, общественности, прессы.

Обсуждение получилось очень эмоциональным, столкнулись радикально противоположные мнения. Заявление Альфира Бакирова о том, что данная проблема существует только в двух областях – Ярославской и Нижегородской –

прокомментировал практически каждый выступающий. Представители властных структур не согласились с этой точкой зрения, акцентируя внимание участников на том, что

аналогичные ситуации в разной степени возникают и в других регионах. Руководитель общественной приемной пресек эти дискуссии, заявив, что без решения этого вопроса область не может начинать программу капремонта. Так как проблема ОДН может быть обострена новыми аспектами:

– Население не верит власти. Не верит, что она может навести порядок в сфере ЖКХ. Проблемы в начислении ОДН могут бросить тень на реализацию программы капремонта, вызвав недоверие и социальную напряженность.

Наталья Витальевна Шапошникова, заместитель Губернатора Ярославской области, поддержала данную точку зрения. Как в последствии признали все участники диалога, заместитель губернатора сделала очень развернутый и подробный доклад и озвучила предложения Правительства по устранению возникших противоречий. Она отметила, что данная проблема есть не только в двух областях, но

и существует во всех регионах, где не организована автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии:

– При использовании такой системы отсутствует человеческий фактор, есть лишь запрограммированная по времени и дате передача данных одновременно в адрес всех заинтересованных лиц – от управляющей компании до ресурсоснабжающих организаций. Там, где автоматизированный учет налажен, проблем нет.

Далее заместитель губернатора обратила внимание на то, что в Ярославской области с момента реорганизации в сфере электроэнергетики не налажена должным образом работа по обмену фонда индивидуальных приборов учета. Ранее индивидуальный прибор учета всегда был в реестре средств измерения и проходил как ремонт, так и поверку, подлежал своевременной замене. И ситуаций, подобных нынешней, не возникало.

(Окончание на стр. 8–9)

АНОНС НОМЕРА:

Мечтаешь «жить как хочется»?
Приходи на наш практикум по ЖКХ!



• стр. 2

Предпринимательство в Ярославской области: поддержка и защита гарантируются!



• стр. 3

Как повлиять на тариф «Содержание и ремонт жилья»



• стр. 12

Как не допустить укуса клеща



• стр. 13

Колонка редактора



Уважаемые читатели!

Хочется сказать вам огромное спасибо за активное участие в жизни газеты «Управдом в Ярославской области»: ведь все наши материалы рождаются именно благодаря вам.

Вы делитесь своим опытом в решении тех или иных вопросов ЖКХ, обращаетесь с просьбами помочь с наболевшими проблемами. И прекрасно понимаете, что эти проблемы не преодолеваются только с указания власти, какой бы авторитетной она ни была. Именно собственник жилья определяет порядок в своем многоквартирном доме через инициативу, заинтересованность, активную жизненную позицию. И так радостно, когда вы рассказываете, что сумели-таки навести порядок на своей маленькой планете!

Цель нашей газеты – помочь: обобщить наиболее частые вопросы читателей и постараться их разрешить с помощью специалистов ЖКХ, юристов.

Этот выпуск нашей газеты – специализированный, с изложением разных точек зрения на проблему начисления за потребленную электроэнергию на общедомовые нужды, в том числе с положительным опытом управляющих компаний и рекомендациями специалистов по ЖКХ РОП ПП «Единая Россия» и ассоциации собственников жилья «Ярославия»

14 мая совместно с РОП ПП «Единая Россия» мы провели круглый стол на, пожалуй, самую болезненную для нашей области тему «ОДН. Решение проблемы». Участвовало в нем огромное количество народа – как говорится, яблоку негде было упасть: представители исполнительной и законодательной власти, общественных организаций, ресурсники, сотрудники управляющих компаний, депутаты областной Думы, собственники жилья со всей Ярославской области, прессы.

Резонанс мероприятия был огромный: и у власти, и у ресурсосодержащих организаций, и у собственников жилья – у всех появилось четкое понимание, кто что делает для разрешения проблемы. Во время круглых столов, когда субъекты отношений в сфере ЖКХ обсуждают вопросы, глядя друг другу в глаза, дают оценку действий, вырабатывается механизм решения вопросов.

Дело сдвинулось с мертвой точки, когда мы взяли за него всем миром. Делитесь с нами своими проблемами, и сообщайте мы обязательно найдем выход! Наш телефон: (4852) 64-04-33.

Ольга ПРОДАН

Важное

Правительство Ярославской области приняло меры по снижению уровня платежей населения за ОДН. Об этом на заседании комитета Ярославской областной Думы по жилищно-коммунальному комплексу и энергетике сообщила директор регионального департамента энергетике и регулирования тарифов Ольга Вен.

– С 1 января 2014 года ОАО «ЯСК» как ресурсоснабжающая организация начала начислять плату за электроэнергию на об-

Разработаны меры по снижению платы за ОДН

щедомовые нужды по фактическому потреблению, – сообщила Ольга Вен. – И основной причиной того, что жители многоквартирных домов обнаружили в своих платежках непривычно большие суммы по оплате ОДН, стал одновременный съем показаний с общедомовых и индивидуальных приборов учета. Разница между съемом показаний порой составляет до полумесяца, и в результате плата за две недели в платежке включается в строку «ОДН».

Для того чтобы решить эту проблему, необходимо, чтобы съем и передача показаний индивиду-

альных и общедомовых приборов учета осуществлялись одновременно – с 23-го по 25-е число каждого месяца. Съем показаний общедомовых приборов учета должны производить сотрудники УК при участии представителей совета дома.

Ряд управляющих компаний уже проводят такую работу – в соответствии с графиками сверки показаний общедомовых и индивидуальных счетчиков за электроэнергию, разработанными согласительными комиссиями при органах местного самоуправления. Но, как отметила Ольга Вен, с финансовой точки зрения

это довольно-таки затратное мероприятие, поэтому необходимо начать внедрение автоматизированной передачи данных приборов учета.

Кроме этого, для снижения платы за ОДН Правительство Ярославской области возложило на ОАО «ЯСК» обязанность информировать органы местного самоуправления о случаях превышения потребления электроэнергии над нормативными в конкретных многоквартирных домах для последующей балансировки этих МКД с целью выявления и устранения причин данных превышений.

yarregion.ru



Мечтаешь «жить как хочется»? Приходи на наш практикум!

Уважаемые студенты!

Общественная приемная по вопросам жилищно-коммунального хозяйства РОП ПП «Единая Россия» приглашает вас принять участие в тематическом практикуме «Школа ЖКХ: Жить Как Хочется».

После наших занятий вы станете грамотным в вопросах ЖКХ человеком: сможете дать полезную консультацию родственникам и соседям, отстаивать свои интересы в Управдоме, самостоятельно решить непростые коммунальные проблемы.

– Практикум проводится не только на теоретической, но и на практической основе. У нас запланированы интересные экскурсии!

– В занятиях планируется участие депутатов муниципалитета Ярославля, специалистов отрасли ЖКХ, юристов.

– Практикум будет проходить раз в неделю, продолжительность каждого занятия 1,5 часа. По окончании практикума выдается сертификат.

– Записаться на курсы и получить дополнительную информацию можно по тел. 40-09-02, Елена Владимировна Огурцова.

Самостоятельная регистрация в «Сбербанк Онлайн»

Такую возможность Сбербанк предоставил своим клиентам.

Теперь клиенты Сбербанка могут подключить интернет-банк «Сбербанк Онлайн» самостоятельно. Для этого достаточно иметь действующую карту Сбербанка с подключенной услугой «Мобильный банк».

Процедура подключения максимально проста и состоит всего из трех шагов: ввод номера карты, ввод СМС-пароля, который придет на мобильный телефон, создание логина и пароля для доступа в систему. Ранее для подключения «Сбербанк Онлайн» необходимо было воспользоваться банкоматом или информа-

ционно-платежным терминалом. «Сбербанк Онлайн» позволяет клиенту управлять своими вкладами и картами, совершать переводы через Интернет, без комиссии оплачивать мобильную связь. При помощи сервиса можно оплачивать услуги ЖКХ, Интернет, платить налоги (всего – более 60 тыс. поставщиков услуг). Для оплаты услуг в «Сбербанк Онлайн» действуют пониженные комиссии, при открытии онлайн-вкладов – повышенные процентные ставки.

Число клиентов Северного банка ОАО «Сбербанк России», пользующихся «Сбербанк Онлайн», превышает 500 тысяч человек. Ежедневно к сервису подключается 500 клиентов.

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России №1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

Уплата взносов на капремонт начнется с 1 июля

К середине мая этого года выбор способа накопления средств на капитальный ремонт осуществили собственники жилья почти трех тысяч многоквартирных домов Ярославской области. Это треть от общего числа МКД, включенных в региональную долгосрочную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

– Это хороший показатель в условиях ограниченного законодательством времени. Он означает, что кампания по информированию граждан о старте региональной программы по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах проведена успешно, собственники получили возможность разобраться в тонкостях программы и успели до 1 мая сделать осознанный выбор, – отметила заместитель губернатора Наталья Шапошникова.

Наибольшая активность была отмечена в Ярославле – здесь способ накопления выбран в 1370 домах (36,5% от общего числа проголосовавших), и в Рыбинске – в 402 домах (28,5%). Также высокую активность в проведении собраний продемонстрировали собственники жилья в Ярославском, Тутаевском, Угличском, Некоузском, Рыбинском, Гаврилов-Ямском, Некрасовском, Мышкинском районах.

В 2201 доме проголосовавшие выбрали накопление средств на специальном счете, причем в большинстве случаев – в 1767 МКД – граждане предпочли спецсчета, владельцем которых



будет Региональный фонд содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области. Сейчас эти счета находятся в стадии открытия в тех банках, на которые указали собственники. Для собственников, которые самостоятельно не выбрали кредитную организацию, до конца мая ее на конкурсной основе определит Региональный фонд. Накопление средств на капремонт многоквартирных домов, собственники жилья в которых не провели собрания в установленный законом срок, будет осуществляться на счете также Регионального фонда.

Наталья Шапошникова отметила, что к настоящему моменту в РФ только четыре региона утвердили краткосрочные программы по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах и 37 регионов – долгосрочные. Ярославская область входит в оба списка. Уже заключены договоры с банками о ведении спецсчетов и с управляющими компаниями – о доставке платежей собственникам жилья. Уплата взносов на капремонт начнется с 1 июля.

yarregion.ru

16 мая региональный Уполномоченный по защите прав предпринимателей Альфир Бакиров в составе делегации руководителей областных организаций и учреждений, занимающихся поддержкой субъектов малого и среднего бизнеса, посетил Мышкинский район.

Это уже вторая в этом году выездная встреча, в ходе которой ее участники: ярославский бизнес-омбудсмен Альфир Бакиров, председатель комитета поддержки предпринимательства регионально-го департамента инвестиционной политики Галина Крохмаль, генеральный директор «Фонда поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» Илья Филиппов, руководитель Евро Инфо Корреспондентского Центра Марк Котов и руководитель отдела господдержки Бизнес-инкубатора Максим Пономарев – просвещают предпринимателей, рассказывая о существующих в регионе формах и видах поддержки бизнеса, возможностях выхода на новые рынки сбыта и других мерах, принимаемых региональной властью для развития предпринимательства в области.

Напомним, что 23 апреля делегация побывала в Переславле, а в ближайшее время аналогичные встречи пройдут в Ростове, Борисоглебе, Некрасовском и Большом Селе. Для предпринимателей это прекрасная возможность узнать массу полезной для своего дела информации. К примеру, под какой процент можно взять займ, что нужно для того, чтобы оформить субсидию или получить грант начинающему бизнесмену, какие в регионе действуют областные целевые программы и куда стоит обратиться предпринимателю в случае нарушения его прав со стороны органов власти.

Открытый диалог, актуальные проблемы, правильные решения

Обращаясь к мышкинским бизнесменам, региональный Уполномоченный по защите прав предпринимателей Альфир Бакиров акцентировал их внимание на предложениях по изменению законодательства, подготовленных аппаратом Уполномоченного на основе выявленных системных проблем предпринимателей в регионе. Он отметил, что принятие этих предложений законодателями будет способствовать созданию благоприятного инвестиционного климата в Ярославской области.

– Все наши инициативы представлены в ежегодном докладе, который выложен в открытом доступе на официальном сайте Уполномоченного www.ombudsmen-ya.ru. В документе можно найти полную и актуальную информацию, собранную за все время работы института Уполномоченного в регионе, начиная с октября прошлого года, – пояснил Альфир Бакиров. – За считанные месяцы к нам поступило около двух сотен обращений от почти пятисот предпринимателей и организаций. Как показывает практика, больше всего проблем у владельцев бизнеса возникает в сфере имущественных и земельных отношений. При этом очень остро стоит вопрос о значительном увеличении финансовой нагрузки на предпринимателей, которая связана и с ростом страховых взносов, и с повышением платы за электроэнергию. Еще одна набравшая тему для ярославских товаропроизводителей – засилье в области сетевых магазинов, которые ставят свои, очень жесткие, невыгодные и подчас невыполнимые для региональных предпринимателей условия поставок.

Следствием этих и других проблем, по мнению бизнес-омбудсмана, становится снижение количества людей, имеющих собственное дело. Только в Ярославской области в течение прошлого года стало на восемь тысяч меньше предпринимателей. По всей России прекратили свою деятельность около миллиона.

Предпринимательство в Ярославской области: поддержка и защита гарантируются!



Безусловно, все озвученные выше проблемы не появились внезапно, о них было известно еще задолго до назначения в Ярославской области Уполномоченного. Однако раньше каждому владельцу бизнеса приходилось самостоятельно разбираться с этими трудностями, сталкиваясь с дополнительными барьерами, преодолевая новые сложности и тратя свое время. Теперь же все проблемы ярославского бизнеса концентрируются в одном месте – аппарате Уполномоченного, куда предприниматели приходят в том числе с коллективными заявлениями.

– Если мы видим, что поступившие к нам обращения затрагивают интересы десятков предпринимателей и вскрывают явное несовершенство законодательства, мы выносим эту проблему на обсуждение членам Общественного экспертного совета при Уполномоченном. Для объективной оценки ситуации аппарат Уполномоченного привлекает представителей региональных общественных организаций предпринимателей и совместно с ними проводит экспертизу выявленной проблемы. Итогом этой работы становятся сформулированные предложения по изменению существующих нормативно-правовых актов, – так прокомментировал Альфир Бакиров действующий сейчас механизм совершенствования законодательства.

Конкретные инициативы: какие, о чем и когда

Защитник бизнеса подробно остановился на предложениях аппарата Уполномоченного в проект федерального закона о таксомоторных перевозках. Ключевые поправки касаются создания в регионе собственной диспетчерской службы заказа легковых такси. К тому же при выдаче разрешения на перевозку предлагается обязать граждан предоставлять сведения о квалификации водителей, а также о том, есть ли у них возможность проведения технического осмотра автомобилей и медицинского осмотра водителей. 29 апреля депутаты Ярославской областной Думы поддержали все эти предложения, 30 апреля они были одобрены Правительством области, а уже в первых числах мая – направле-

к искусственному затягиванию процесса на месяцы и даже годы. Загадка заключается в том, что после процедуры ОРМ не следует никаких дальнейших действий: все заканчивается на том, что в отношении законопослушного предпринимателя закрывают дело и возвращают технику.

– К этому моменту бизнес уже фактически перестает существовать как источник получения прибыли, – заметил Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ярославской области Альфир Бакиров. – К таким нечестным методам борьбы с конкурентами прибегают недобросовестные бизнесмены, наговаривая на своих «коллег по цеху», в отношении которых органы внутренних дел обязаны завести дело и провести ОРМ. В аппарате Уполномоченного находится семь обращений, в которых предприниматели и организации жалуются на незаконные действия правоохранительных органов и просят нас вмешаться в процесс.

Участникам рабочей группы предстоит подготовить предложения, которые бы помогли законопослушным предпринимателям избежать подобных ситуаций и обезопасить свой бизнес от наговоров злопыхателей.

Мышкин – территория, благоприятная для бизнеса

В завершение выступления Альфир Бакиров отметил, что с момента своего первого визита в Мышкин, который состоялся в октябре прошлого года, из этого муниципального образования в аппарат Уполно-

моченного по транспорту Государственной Думы РФ.

Не обошли стороной в этот день и тему незаконного уголовного преследования предпринимателей, многие из которых предпочитают с осторожностью высказываться о действиях сотрудников органов внутренних дел. Для того чтобы изучить причины незаконных действий и решений должностных лиц в рамках оперативно-розыскных мероприятий (ОРМ), при ярославском Уполномоченном была создана специальная рабочая группа. В нее вошли юристы и адвокаты, не просто заинтересо-



ванные в изменении ряда нормативно-правовых актов, а непосредственно сталкивающиеся в своей практике с проблемой необоснованных действий в ходе ОРМ.

В нашей области существует немало примеров, когда после начала следственных действий бизнес попросту блокируется. Предприниматели не могут вести свое дело без изъятой рабочей документации, компьютеров и другого оборудования, необходимого для функционирования организации. Итогом длительных вынужденных простоев становится банкротство. При этом предприниматели часто жалуются на бездействие правоохранителей после возбуждения уголовного дела, что приводит

моченного не поступило ни одного обращения предпринимателя. Как считает бизнес-омбудсмен, это говорит прежде всего о пристальном внимании местных властей к проблемам данного сектора экономики. Он поблагодарил за это главу Мышкинского района Анатолия Курицина, стараниями которого все возникающие спорные вопросы урегулируются внутри муниципального образования.

– Надеюсь, что и в будущем я буду приезжать в Мышкин только с информационными визитами, а не для решения возникающих проблем, – подытожил защитник бизнеса.

Алевтина ПРОЗОРОВСКАЯ

ОДН и хлопоты: кому и за что?

Откуда цифра?

Самый частый вопрос, который задают наши читатели по телефону и в письмах: «Почему у нас такой ОДН по электричеству?». Жители Ярославля и области задают его и редакциям газет, и депутатам областной Думы, муниципалитета, и всем чиновникам, специализирующимся на проблемах ЖКХ.

Действительно, счета за электричество вызывают массу вопросов у жителей многоквартирного дома. Например, почему количество киловатт ОДН сравнивается по объему с количеством потребленной энергии в квартире, в которой есть множество бытовой техники и приборов освещения, а зачастую и превышает ее. У рядовых жителей, привыкших подсчитывать свои расходы, возникает недоумение, ведь в подъезде на лестничной клетке горит одна лампочка, расход энергии которой посчитать легко. Особо дотошные граждане ухитряются посчитать и энергоемкость имеющегося в доме лифта, и общее количество ламп на площадках, и метраж квартир, и показания счетчиков в доме. И после многократных расчетов все равно оказывается непонятным, откуда получается такая цифра.



Комиссия вышла на проверку в поисках возможных незаконных подключений

Дом тот же, среднее потребление то же. Лифт не поменяли, лампочки – все те же. Были подозрения в том, что к электрическим сетям дома незаконно подключились арендаторы помещений. Пригласили «Управдом Краснопереконского района» и ЯСК, чтобы совместно выявить все возможные незаконные подключения. Приглашенные на осмотр дома представители сбытовой компании не явились, так что комиссия оказалась неполной. В некоторые помещения представителей собственников и УК просто не пустили.

УК, ЯСК, ЯГЭС, районных администраций. Комиссия призвана выявить причины возможного увеличения показателей по ОДН – незаконные подключения, несинхронные снятия показаний и наличие неплательщиков. Сделать это можно только так – коллегиально, так как есть границы зон ответственности. За сети в целом отвечает одна организация. За техническое состояние счетчиков – другая. А за индивидуальные счетчики – непосредственно сами собственники жилья.

Как пояснил заместитель главы Краснопереконской районной администрации Сергей Скударь, жалоб действительно очень много. Если комиссии, которые ходят на место проверки, выявляют явную причину больших расходов за ОДН и разъясняют ситуацию жителям, то появляются все новые и новые просьбы разобраться. Уже по другим адресам.

Дома для проверок выбирают по заявлениям жителей, направленным непосредственно в районную администрацию, в прокуратуру, жилищную инспекцию или управляющую компанию. «Молчунов» – то есть тех, кто не жалуется – пока обходят. Для тотальных проверок времени и ресурсов не хватает.

Комиссия действительно выявляет и незаконные подключения юридических лиц, и отсутствие пломб на счетчиках у индивидуальных потребителей, и разновременное снятие показаний индивидуальных счетчиков и счетчиков общедомовых.

– Неодновременный, неправильный съем показаний часто становится причиной того, что показания по ОДН дают резкий скачок, – высказал свою точку зрения Александр Скороходов, директор «Управдома Краснопереконского района». – Оптимальным решением, как мне представляется, должна стать действующая абонентская служба ЯСК, которая снимала бы показания одновременно и контролировала бы состояние приборов учета. Ранее такая служба существовала. Но на настоящий момент она отсутствует. У управляющих компаний, на-

пример, нет полномочий отсоединять незаконные подключения. Эти полномочия есть у Ярославской сбытовой компании. Также есть полномочия налагать ограничения и взыскания на злостных неплательщиков. Я считаю, что без участия ЯСК, без создания этой организацией системы контроля и одновременного снятия показаний жалобы в том же количестве будут возникать снова и снова. Второй вариант выхода из сложившейся ситуации – направить властям региона просьбу создать подзаконный нормативный акт, согласно которому начисления на ОДН были бы ограничены каким-то пределом. С постоянной составляющей. Иначе социальной напряженности и роста недовольства населения не избежать.

Население украло само у себя?

– То, что на сегодняшний день у нас сформированы во всех районах согласительные комиссии, безусловно, связано с многочисленными жалобами и обращениями жителей Ярославля. Поэтому для того, чтобы по-



Наталья Шетнева, заместитель директора Департамента городского хозяйства мэрии Ярославля

нять и разобраться в проблеме по каждому дому, требуется комплексный подход, – пояснила Наталья Шетнева, заместитель директора Департамента городского хозяйства мэрии Ярославля. – В согласительные комиссии вошли управляющие организации в районах, муниципальная жилищная инспекция, ЯСК и ярославская Горэлектросеть. Когда обращение от жителей поступает, то оно обрабатывается не только путем получения информации о том, как проводились начисления по данному дому.

Наталья Валентиновна отметила, что самой сложной является именно поквартирная проверка. И в большинстве случаев именно действия жителей, находящих «обходные пути» мимо счетчика, становятся причиной непомерных сумм на ОДН. Выявляются неисправные счетчики, прямые подключения затратных электроприборов к электросетям. Чтобы выявлять такие подключения, следует организовать общественность многоквартирного дома – чтобы при помощи совета дома назначить ответственных лиц и проводить единовременное снятие показаний счетчиков. Именно общественность может настоять на том, чтобы все жители обеспечивали доступ к счетчикам.

(Окончание на стр. 11)



Актив дома 39 по улице Гагарина на встрече с сотрудниками Управдома

Наши читатели, обращавшиеся в редакцию с проблемами ОДН по электроэнергии, хором признаются – первым делом обращались в ЯСК. Но не смогли получить ответ, который разъяснил бы им суть вопроса и примирил их с цифрами в квитанции. Следующими стали обращения в прокуратуру, ГЖИ и управляющую компанию. Выяснение вопросов стало напоминать хождение по замкнутому кругу. Плюс во всех этих страданиях только один – не добившись правды поодиночке, жители домов начали объединять усилия и ускорили процесс формирования советов домов, потому что для основательной борьбы за истину все-таки нужен полномочный представитель.

За что мы платим

Ситуация в доме 39 по улице Гагарина в Ярославле развивалась по вышеуказанной схеме.

Жители сначала удивлялись тому, что в месяц за ОДН приходит по 30–40 рублей на трехкомнатную квартиру. Но в январе цифра неожиданно поднялась в 10 раз. Отчего это произошло, собственники жилья и наниматели квартир так и не поня-

На письменные просьбы разобраться с начислением сумм за ОДН ответа от ЯСК также не последовало.

Жалобы, жалобы, жалобы

После обращения дом был включен в план проверок, которые, согласно распоряжению мэрии «О работе согласительных комиссий», начались по всему городу. В состав комиссий вошли представители

В поисках истины мы задали сбытовой компании вопрос: «Правмерно ли перекладывать долги тайных расхитителей на добросовестных плательщиков?» Представляем вашему вниманию полученный ответ.

Ярославская сбытовая компания как поставщик ресурса осуществляет расчет платы за потребленную электроэнергию на основании Постановления Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 г. Данный документ дает право гарантирующему поставщику производить контрольные списывания индивидуальных счетчиков только один раз в 6 месяцев. Для минимизации

показателей ОДН в многоквартирном доме собственникам помещений рекомендуется организовать самостоятельную работу по единовременному списыванию показаний индивидуальных приборов учета. Для этого необходимо обратиться в любой ближайший офис ОАО «ЯСК» за обходным листом, заполнить его показаниями, снятыми единовременно, и передать в сбытовую компанию. Данная работа осуществляется ежемесячно. Кроме того, показания счетчиков можно передавать дистанционно – через сервис «Передать показания счетчика» на главной странице официального сайта компании или по телефону «горячей линии» 50-10-50.

При выявлении фактов воровства электроэнергии посредством несанкционированных подключений (будь то индивидуальные предприниматели или недобросовестные жильцы) жителям дома следует обращаться в управляющую компанию, обслуживающую конкретный дом. Если в результате контрольных списаний показаний приборов учета будет установлено, что показания передавались неверно или выявлено хищение электроэнергии, ОАО «ЯСК» производит доначисление платы за индивидуальное потребление установленным лицам, что приведет к снижению начисления платы за ОДН остальным собственникам помещений дома.



Выгода на выбор

На сегодня существует немало способов, которые помогут справиться с задачей сбережения средств. О том, какие возможности для сохранения и приумножения накоплений предлагает Сбербанк, читайте в этом материале.

СОХРАНИТЬ И ПРИУМНОЖИТЬ

Многим хорошо знакомы традиционные вклады. Сегодня можно выбрать наиболее подходящий вариант на свое усмотрение. Все зависит от цели вложения, то есть для начала нужно решить, как вы планируете пользоваться вкладом.

Линейка срочных вкладов Сбербанка включает депозиты «Сохраняй», «Пополняй» и «Управляй». Открыть их можно в рублях, долларах США и евро на срок от 1 месяца до 3 лет.

Если основная задача – сохранить средства и приумножить их за счет процентов, то лучше всего подойдет вклад «Сохраняй». Условие получения таких процентов – не снимать средства до окончания срока действия вклада, но зато и процентная ставка предусмотрена более выгодная. Пополнение депозита не предусмотрено, однако начисленные проценты можно перечислять на карту или просто снимать.

Чтобы иметь возможность увеличивать сумму на вкладе – например, переводить часть средств с зарплаты – стоит обратить внимание на вклад «Пополняй». Ставки здесь чуть меньше, однако гибкости – больше.

Условия вклада «Управляй» позволяют и вносить, и снимать часть средств, не теряя при этом процентной ставки, хотя сама она чуть ниже, чем в первых двух вариантах.

Для вкладчиков-пенсионеров предусмотрены специальные ус-

ловия. По вкладам «Сохраняй» и «Пополняй» с учетом выбранного срока ставка по вкладу будет максимально предусмотренной, независимо от суммы вложений.

В наше время многие люди откликаются на благотворительность. Вклад «Подари жизнь» дает возможность помогать детям с тяжелыми заболеваниями. Каждые 3 месяца в благотворительный фонд «Подари жизнь» будет перечисляться сумма в размере 0,3% годовых от суммы вашего вклада.

ОТКРЫТЬ ВКЛАД НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА

Сегодня, чтобы открыть вклад в Сбербанке, не обязательно посещать офис. Доступ в Интернет и несколько минут свободного

времени – и вы открыли вклад с повышенной процентной ставкой. Что для этого нужно? Доступ в интернет-сервис «Сбербанк Онлайн», банковская карта Сбербанка и договор универсального банковского обслуживания, который можно оформить за пять минут в любом офисе банка. Такой вклад можно открыть даже с помощью смартфона или планшета через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн», а также через банкомат или информационно-платежный терминал банка.

«Сбербанк России за 172 года своей работы завоевал доверие населения. Почти каждый второй россиянин доверяет банку свои сбережения. Пусть ваши сбережения работают на вас!»

Кроме повышенной процентной ставки, есть и другие преимущества. Это возможность самостоятельного онлайн-управления вкладом. Сэкономил тысячу рублей – можно отправить деньги на вклад. Так гораздо проще нако-

пить на свою цель, ведь соблазна потратить деньги здесь и сейчас уже не будет.

Важно отметить, что можно самостоятельно выбрать срок вклада, который вам необходим, в диапазоне от 1 месяца до 3 лет – с точностью до дня. Это гораздо удобнее, чем вклады с фиксированным сроком.

ВКЛАД И НЕ ТОЛЬКО

Разместить денежные средства можно и с помощью сберегательного сертификата. Это своеобразная альтернатива вкладу, ценная бумага на предъявителя. Удобен он универсальностью, так как помогает не только сберечь и приумножить средства, но и может стать хорошим подарком. Сертификат можно приобрести на любую сумму и по окончании срока получить фиксированный доход. Степень защиты сертификата не уступает денежным знакам, его можно передавать или дарить, однако в случае досрочного погашения доход будет выплачен по ставке, установленной для вкладов «до востребования».

Для вложений на длительные сроки один из популярных вариантов – обезличенные металлические счета (ОМС). На ОМС отражается принадлежащий клиенту драгметалл (золото, серебро, платина, палладий) в граммах. Держатель такого счета получает доход за счет изменения стоимости металла. Оформлять их можно и на несовершеннолетних детей, то есть в дальнейшем средствами сможет распорядиться ваш ребенок, например, оплатить образование.

Подробную информацию по вкладам, сберегательным сертификатам, обезличенным металлическим счетам Сбербанка можно получить по телефону контактного центра 8-800-555-555-0 (звонок по России бесплатно) или на сайте банка www.sberbank.ru.



ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России №1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

Книга питает разум и душу

Благотворитель

Ярославль – место, где во всей полноте раскрылся талант известных актеров, художников, ученых, откуда их имя прозвучало на всю Россию и за ее пределы. Рассказать об этих людях, о трудах и достижениях наших земляков необходимо для культурного развития и роста Ярославского края.

Один из самых традиционных и надежных способов сохранения и распространения знаний о замечательных ярославцах, культурных и воинских традициях – издание книг.

Книгоиздание, увековечивание памяти о наших земляках в реалиях российской жизни невозможно без поддержки рос-

в статусе муниципального учреждения культуры вышла в свет книга «Музей истории города Ярославля».

– Для меня очень значимо все, что связано с историей Ярославской области, с ее богатой культурой, – говорит Николай Канин. – И я считаю, что каждый житель области должен ценить и знать творчество и работу наших предков. Эти знания нужно распространять, доводить до каждого. Чтобы наши люди, их дети уважали истинные ценности. Те, что достаются трудом, и те, что идут во благо людям. Я рад, что в этой деятельности я не одинок. Мои инициативы поддерживают Говорухин С.С., кинорежиссер и деятель культуры, и Шестаков В.Б., президент Международной федерации самбо.

К 65-летию Великой Победы был выпущен календарь «Полководцы, флотоводцы, командармы Ярославии» и сборник поэтических произведений и воспоминаний о Великой Отечественной



сийских бизнесменов. По счастью, в нашей области находятся люди, которые готовы за счет своих средств финансировать издание историографических и художественных произведений ярославцев и о ярославцах. Эти книги занимают почетные места на полках ярославских библиотек, в личных собраниях наших земляков.

Николай Анатольевич Канин, директор строительной компании «ЯрИнвестПроект» и председатель Ярославского отделения «Деловая Россия», занимается поддержкой ярославских писателей и поэтов. С его помощью издаются книги об истории края, о замечательных людях, трудившихся во благо нашей земли. При его поддержке смогли увидеть свет и произведения наших современников – поэтов и писателей Ярославского края. Это книги «Ярослав Мудрый», «Иван Грозный», «Бомарше», «Золотые звезды на улицах Ярославля». Вышла из печати и уже нашла своего читателя книга «Ярославское кружево» – сборник, написанный к 140-летию Северной железной дороги и посвященный юбилею родного города. А к 15-летию открытия Музея истории города

войне «А впереди была Победа», составленный по материалам одноименного областного конкурса, проведенного компанией «ЯрИнвестПроект» совместно с ЯРО ВПП «Единая Россия» при поддержке полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе Г.С. Полтавченко и заместителя министра внутренних дел – главнокомандующего ВВ МВД России генерала армии Н.Е. Рогожкина.

Благотворительная деятельность у Николая Анатольевича Канина – одна из основ его мировоззрения. Как рассказал генеральный директор издательства «Потребительского Общества «Еще не поздно!» Самознаев В.Н.:

– Николай Анатольевич – человек с глубокими духовными корнями, православный христианин. В его роду прадед и дед были православными священниками, а мама до настоящего времени служит в монастыре. Нравственные ценности православия – милосердия, культурного просвещения, стремления к духовному совершенствованию – стали определяющим фактором в формировании у него качеств благотворителя.

Оксана КУЛЬКОВА

Чистота во дворах и подъездах – забота общая

Благоустройство

Как говорится в народной поговорке: если начальник не пришел на работу, то это заметит секретарь и первый зам. Если не пришла уборщица – почувствует весь коллектив.

Так и с уборкой дворов и подъездов: если дворник где-то убирает неаккуратно и недостаточно добросовестно – настроение с утра может быть испорчено у всех жителей двора. Потому что мусор, грязь и беспорядок – первое, что бросается в глаза.

Поддержание чистоты и порядка в Заволжском районе – работа клининговой службы «Управдома Заволжского района».

Весенние хлопоты

Весна – время, когда за метлы и грабли во дворах берутся не только дворники, но и по традиции сами ярославцы. Собрать мусор, вычистить газоны и облагородить клумбы решают очень многие жители Заволжского района. В этом году на уборку придомовых территорий от мусора и органических остатков, накопившихся за зиму, вышло намного больше людей, чем в прошлом году. Ярославцы в течение апрельских выходных старательно благоустраивали дворы

– Управляющая компания готова предоставить помощь тем домовым активам, которые выходят на весеннюю уборку дворов, – прокомментировала ситуацию руководитель клининговой службы «Управдома Заволжского района» Татьяна Симонова. – По заявлениям мы выдавали жителям инструмент и другой инвентарь. После уборки организовывали вывоз мусора: листьев, веток,

других отходов. Красноборская, 21, Орджоникидзе, 8 – дворы, которые хочется поставить в пример. Жители района трудились весь месяц – мы только успевали вывозить горы собранной листвы. Кроме этого, мы оказываем помощь школам, если кому-то нужен погрузчик, техника для вывоза мусора, техника для уборки. Ставим по заявкам бункеры – контейнеры. Привозим установку для дробления веток. Организовываем вывоз мусора.

Как пояснила Татьяна Николаевна, на месячнике благоустройства хорошо потрудились и младший обслуживающий персонал. Были сформированы специальные бригады по уборке дворов, которые каждый день получали для тщательной уборки один из участков района. Таким образом, к майским праздникам удалось очистить придомовые территории от накопившегося за зиму мусора. Для вывоза собранного мусора был специально составлен «весенний» график работы грузового транспорта: часть из грузовых машин вывозила крупный мусор. Остальные – листву и дворовый смет. В клининговой компании сосредоточено 36 единиц техники, в том числе 9 тракторов с навесным оборудованием, 3 автогидроподъемника, а также спецавтомобили для обслуживания клининговых бригад и производственных участков.

В то же время началась планомерная работа по переоборудованию контейнерных площадок, теперь они будут оснащены козырьками из поликарбоната, чтобы предотвратить раздувание мусора и захламление территорий района. Такие контейнерные площадки уже установлены в нескольких точках района.

Вывоз отходов

Разумеется, все уборки бессмысленны, если не организован вывоз мусора. И этим вопросам в Заволжском районе уделяется самое пристальное внимание.

В каждом из районов Заволжья есть свои особенности. Для грамотной организации и сбора мусора и крупногабаритных отходов (КГО) приходится применять индивидуальные схемы. Например, в районе Резинотехники наиболее целесообразно собирать бытовой мусор и крупные отходы в контейнеры-бункеры.

Руководитель клининговой службы Управдома рассказала, чем вызвана такая организация сбора и вывоза крупногабаритных отходов. Дело в том, что рядом с контейнерными площадками Управдома достаточно часто располагаются магазины, сотрудники которых имеют обыкновение выносить мусор в контейнеры

для бытовых отходов. Магазины за вывоз КГО платят. Но, видимо, все-таки не за тот объем, который по факту складывают в мусорные контейнеры. Магазины выбрасывают коробки, крупные детали упаковки. Отсек крупного габарита переполняется. Учитывая эти особенности, большие бункеры – как для строительного мусора – оказались оптимальным решением для поселка Резинотехника. Для того, чтобы правильно организовать вывоз мусора, была приобретена специальная машина – бункеровоз.

Сходные проблемы с вывозом мусора есть и на Нижнем и Среднем поселке. Обусловлено это тем, что жилой фонд в этих райо-

« Именно в Заволжском Управдоме начали делать первые шаги к тому, чтобы организовать раздельный сбор мусора.

нах достаточно старый, и по традиции у каждого из домов во дворе есть небольшие сарайки, используемые для хозяйственных нужд, а на газонах разбиты садовые участки с плодовыми деревьями и кустарниками. Весной жители имеют обыкновение тщательно убирать мусор не только непосредственно в домах, но и в этих наружных кладовых, вылакивая из них разнообразный хлам и вырубленные ветки. Эти «чистки» в разы увеличивают количество КГО на контейнерных площадках. Сейчас в Заволжском Управдоме подбирают оптимальное решение проблемы – уже в мае на условиях лизинга приобретут второй бункеровоз.

Именно в Заволжском Управдоме начали делать первые шаги к тому, чтобы организовать раздельный сбор мусора. В первую очередь – отдельный сбор токсичных отходов. В районе уста-



Руководитель клининговой службы «Управдома Заволжского района» Татьяна Симонова

навливают контейнеры для ртутьсодержащих энергосберегающих ламп и батареек. Как признались в УК, все больше и больше жителей взяли за правило выбрасывать токсичные лампы именно в специальные контейнеры. Все ядовитые отходы Спецавтохозяйство вывозит на утилизацию.

Сохранить, но проредить

Одна из важных забот клининговой службы – опилка деревьев. 30 лет назад, во время активного строительства новых микрорайонов Заволжского района большая часть жителей дружно принимала участие в озеленении дворов и скверов. Район построен на песке, деревья прижились плохо, поэтому их сажали даже с избытком. На настоящий момент многие деревья заметно переросли, избыточные посадки превратились в густые кущи. В управляющей компании запланированы мероприятия по «укрощению» зеленых насаждений – опилке деревьев. Эта работа планомерно ведется в районе уже более года.

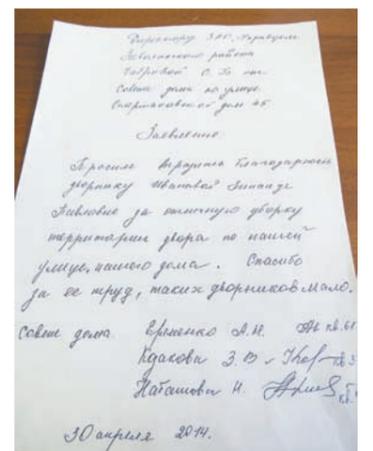
Жителям следует знать: для того, чтобы во дворе или рядом с домом была проведена опилка, необходимо провести собрание собственников МКД. И получить согласие более двух третей жителей дома. Потому что опилка, в отличие от уборки, иногда вызывает противодействие со стороны защитников зеленых насаждений. Даже в тех случаях, когда дерево, предназначенное к опилке, явно готово упасть на головы или машины жителей. В Управдоме для переработки опилки ветвей куплен мощный измельчитель. Это позволяет оптимизировать вывоз и сде-

лать экологичной утилизацию отходов.

Закуплены и триммеры – для того, чтобы своевременно производить покос травы и чтобы газоны выглядели цивилизованно и аккуратно. С апреля идет подготовка территорий района к празднованию Дня города. Продолжается покраска малых архитектурных форм во дворах, стрижка газонов начнется в июне-июле.

Дом начинается с подъезда

Чистоте подъездов уделяется не меньшее внимание. Как пояснила Татьяна Симонова, в районе сформированы бригады по сухому выметанию и по влажной уборке. Для Ярославля это инновационное решение – в других УК такого нет.



Жители района благодарят дворников за отличную работу

– Создавая специальные бригады, мы постарались сохранить тот коллектив, который был, – уточнила Татьяна Николаевна. – Но специализация – наиболее целесообразная схема работы. Одни люди занимаются сухим выметанием, другие – влажной уборкой. Работаем в соответствии с нормативами. По нормам сухое выметание должно производиться ежедневно с 1 по 2 этаж, раз в неделю – с 1 по 9 этаж. А влажная уборка – один раз в месяц, в каждом подъезде. При этом протираются не только полы, но и подоконники, и клапаны мусоропровода. Два раза в год осуществляется мытье окон. У нас сформирована бригада мойщиков, составлен график. К сожалению, погодные условия не позволили произвести эти работы в апреле, но в мае-июне эта работа идет полным ходом.

Мария КОШКИНА



Контейнер для сбора ртутьсодержащих отходов на ул. Красноборская, 33



Мусорные контейнеры с поликарбонатным козырьком



Региональная общественная приемная председателя партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д. А. Медведева

Прием

С 2008 года в Ярославле работает региональная общественная приемная председателя партии «Единая Россия» Дмитрия Медведева.

На базе общественной приемной открыты Центр правовой поддержки, Депутатский центр и консультационный центр по вопросам ЖКХ.

В Депутатском центре по графику осуществляют прием члены Совета Федерации ФС РФ, депутаты Государственной Думы РФ, Ярославской областной Думы и муниципалитета города Ярославля.

В Центре правовой поддержки ярославцы могут получить квалифицированную консультацию юриста. Для заявителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказывается правовая поддержка, включающая составле-

Реальная помощь людям



Руководитель РОП ПП А. Ф. Бакиров, помощник руководителя О. И. Попович, сотрудники Общественной приемной (слева направо): Ю. В. Солнцев, М. В. Мурашов, Д. Н. Воробьев, Е. В. Огурцова, Т. Г. Федосеева.

ние жалоб, исковых заявлений. Регулярно прием ведут сотрудники областного отделения Пенсионного фонда России и органов

социальной защиты. Одним из нововведений общественной приемной стали регулярные консультации специалистов в сфере жи-

« В 2014 году 783 человека обратились за помощью в РОП ПП «Единая Россия», все они получили консультации специалистов. Наиболее острые проблемы: ЖКХ, обеспечение жильем, социальная поддержка и здравоохранение – суммарно это 67% всех обращений.

лично-коммунального хозяйства.

С целью повышения правовой грамотности населения в сфере ЖКХ партией «Единая Россия» совместно с приемной запущен новый социальный проект «Школа «Управдом». В рамках этого проекта в каждом районе Ярославля проводятся открытые семинары для председателей советов домов и активных жителей. Занятия в школе ведут эксперты в сфере ЖКХ и юристы.

Ежемесячные тематические приемы (по предварительной записи):

- пенсионного обеспечения граждан,
- жилищно-коммунального обслуживания,
- земельного права,
- социально-экономических проблем ветеранов,
- защите прав предпринимателей.

Консультации специалистов вы можете получить по адресу:

Ярославль, Советская пл., д. 1/19.

Предварительная запись по телефону – 8 (4852) 40-16-61.

Прием граждан в региональной общественной приемной осуществляется три раза в неделю:

Вторник с 10.00–14.00
Среда с 13.00–17.00
Четверг с 10.00–14.00

Новое

Это новый проект политической социализации для подростков и молодежи Ярославской области, который два месяца назад запустила РОП ПП «Единая Россия». Уже 270 представителей подрастающего поколения, детей и подростков от 13 до 18 лет, а также студентов приняли в нем участие.

Цель проекта – создание привлекательного имиджа партии в глазах будущего избирателя и перспективного вектора развития в формировании его мировоззрения.

Задачи:

- Вовлечение школьников в современную политическую жизнь;
- Формирование интереса к участию в реальных политических проектах;
- Акцентирование на возможностях продвижения по стартовой лестнице в органах управления и власти;
- Создание образа «своей» социальной группы и вовлечение в нее.

Ребята посещают экскурсии по различным институтам власти (областная Дума, Правительство Ярославской области, муниципалитет города Ярославля, избирательная комиссия). Видят реальную работу и механизмы принятия решений, знакомятся с историей конкретного института власти, в том числе с работой региональных общественных приемных В.В. Путина и Д.А. Медведева. Встречаются с известными политиками феде-

Гражданский старт



На снимке: врио секретаря регионального отделения «Единой России» Илья Осипов с молодежью, участвующей в проекте «Гражданский старт»

рального и регионального уровней – единороссами.

Проект «Гражданский старт» вызвал немало откликов ярославцев.

– Такие экскурсии очень важны и полезны для наших детей. Они помогают расширить кругозор, задуматься над своим профессиональным будущим.

Татьяна Михайловна Киринова, мама школьника, участвующего в проекте

– Уверена, что такие уроки на площадке Ярославской областной Думы способствуют более глубокому пониманию школьниками сущности политического устройства страны и основ регионального парламентаризма, упрочению знаний о своих правах и обязанностях. Очень приятно, когда молодое поколение проявляет интерес

к политике, тому, как устроены органы государственной власти, чем они занимаются. Общение в таком формате помогает развивать у них гражданское самосознание, формировать активную жизненную позицию.

Алла Николаевна Котова, учительница обществознания и права школы № 4

– Я увидел зал заседаний, где принимаются важные для нашей области решения. Раньше я думал, что в областной Думе все очень мрачно и серо. Но я увидел, что здесь очень красиво и уютно. Вся наша экскурсия сопровождалась интересным разговором о работе депутатов, комитетов, истории предыдущих созывов. Особенно хотелось отметить встречу с И.В. Осиповым, которая длилась почти два часа. У меня впервые появилась возможность

пообщаться и задать вопросы извещению политику.

Глеб Жиганов, ученик 9-Б класса гимназии № 2 Дзержинского района

– Посещения областной Думы я ждала с нетерпением. Где решаются важные для города вопросы? Где принимаются законы, по которым живут ярославцы и моя семья тоже? Зал заседаний в Думе я не раз видела с экрана телевизора, но то, что открылось моим глазам, поразило. Стоя около президиума, я ощущала себя причастной к принимаемым здесь решениям. А возможность посидеть в депутатском кресле показала мне, что и я смогу в будущем быть полезной своему любимому городу, стране.

Евгения Кудряшова – студентка 2 курса ярославского филиала ЛГУ

Проекты

Встречи с ветеранами

В мае 2014 года в Общественной приемной состоялся круглый стол, на который были приглашены ветераны войн и представители общественных организаций области.

В мероприятии приняли участие заместитель председателя Ярославской областной Думы, врио секретаря регионального отделения «Единой России» Илья Осипов, председатель городского совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Сергей Самарин, руководитель областного совета ЯОО ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Александр Каменецкий.

Наиболее острые проблемы ветеранов связаны со сферой здравоохранения. Зачастую медицинские учреждения не готовы без очередей и бесплатно предоставлять те или иные услуги участникам боевых действий. Невысоко оценили собравшиеся и работу скорой медицинской помощи.

На круглом столе обсудили и состояние жилья ветеранов, которое зачастую требует капитального ремонта.

Все поступившие обращения будут проработаны специалистами РОП ПП «Единая Россия».

(Начало на стр. 1)

После принятия Федерального закона 261-ФЗ, который обязал электросетевые компании устанавливать общедомовые приборы учета, не была организована работа по автоматизированному сбору показаний с индивидуальных и общедомовых приборов учета. До того, как вступили в законную силу Правила предоставления коммунальных услуг с сентября 2012 года, в области практически не начислялся объем электроэнергии потребителям, которые не передали показания. Теперь данные Правила ситуацию изменили – без своевременной передачи показаний индивидуального прибора объем начисления производится по среднему показателю или по нормативу.

В докладе было отмечено, что при расчетах по общедомовым приборам учета на домах обнаружилась заметная разница между показаниями индивидуальных и общедомовых приборов. Эту разницу и возложили на потребителей – пропорционально квадратным метрам занимаемых площадей и показаний индивидуальных приборов учета.

– Я считаю, что договорная конструкция выстроена изначально неверно, – сообщила Наталья Шапошникова. – Собственники должны включать в договор на управление, в реестр общего домового имущества помимо инженерных сетей, коммуникаций, касающихся сетей электроэнергии, еще и прибор учета. После того, как он был установлен, он является частью общедомового имущества. Управляющая компания (УК) за деньги, уплаченные на содержание и ремонт жилья, должна выполнять работу, связанную с организацией обслуживания прибора учета и передачу показаний. При этом между управляющей компанией, ТСЖ и поставщиком ресурса в лице Ярославской сбытовой компании должны быть выстроены договорные отношения на границе балансовой принадлежности, где установлен общедомовой прибор учета. Далее УК должна включить в единую счет-квитанцию услугу по электроснабжению, и вся законодательная база выстраивается по ограничению размера платы граждан за коммунальные услуги нормативом. Но пока ситуация выглядит так: УК не заинтересована заключать договор со сбытовой компанией по общедомовому прибору учета ввиду того, что законодательством не определен порядок – куда именно относить этот нераспределенный объем. При этом нормативные документы определяют, что поиск потерь внутри дома – задача управляющей компании. УК должна искать внутри дома эти потери. Это могут быть несанкционированные подключения жителей – бездоговорной объем, подключения в рамках работ РЭУ – сварочных и иных работ, связанных с подключениями электрооборудования, или ошибка при снятии показаний общедомового прибора учета.

Здесь есть одна проблема – это будет прямой убыток УК. И механизма возмещения, к сожалению, нет. Если мы действуем в соответствии с Жилищным кодексом, с правилами предоставления коммунальных услуг, УК в этих обстоятельствах будет вынуждена банкротиться. Не выстроен и законодательный меха-

ОДН: добросовестные плательщики не должны страдать



Активисты-общественники из Углича рассказывают о своих проблемах, на переднем плане – заместитель директора филиала МРСК Ярэнерго Владимир Быстрицкий и директор департамента энергетики и регулирования тарифов Ольга Вен

низ взаимоотношений нераспределенного объема сбытовой компании и тарифообразования. Эту проблему на законодательном уровне в ближайшее время надо решить.

Далее заместитель губернатора обратила внимание на то, что сбытовая компания, выстроив с населением прямые договорные отношения, с прямыми платежами, даже при наличии желания не имеет возможности «зайти» во внутридомовые сети. Потому что их граница поставки – по сути входное распределительное устройство жилого дома, где установлен прибор учета. Посмотрев весь механизм взаимодействия участников процесса, можно сделать вывод – в Ярославской области договорная конструкция выстроена не в соответствии с нормами жилищного права и правилами предоставления коммунальных услуг.

Сейчас через представителей советов домов, уполномоченных лиц налажена работа по синхронному снятию показаний с приборов учета. В результате обследования и балансировки МКД количество домов с превышением ОДН снизилось на 37% – с 3198 до 2019.

Наталья Витальевна определила набор мер, которые принимаются для изменения положения –

выявления и устранения причин дисбаланса дома. Разрабатывается порядок снятия показаний, чтобы рост ОДН не превышал норматив, и также порядок взаимодействия между органами местного самоуправления, гарантирующего поставщика в лице сбытовой компании и УК. Правительством ЯО и руководством ЯСК подписан график снятия приборов учета по каждому дому Ярославской области. Этот график размещен на сайте правительства. Любой собственник или УК имеет право принять участие в снятии показаний общедомового прибора учета.

Наталья Шапошникова затронула тему незаконных подключений и воровства. Ключевая роль в процессе выявления отводится управляющим компаниям. УК на основании договора управления домом обязаны следить за состоянием электросистемы дома, выявлять подключения к внутридомовым сетям и составлять акты бездоговорного потребления с последующим перерасчетом гражданам, которые заплатили за неплательщика. Эти факты выявляются в процессе проверки жилого дома специальными комиссиями. Но эта ра-

бота пока ведется не в правовом поле. Договоров между УК и сбытовой компанией нет. Зоны ответственности не прописаны. Отсюда возникают проблемы.

У управляющей компании есть 2 варианта – либо она самостоятельно организует эту работу: обслуживание внутридомовых сетей, снятие показаний приборов учета и их передачу – и соответственно, ищет все причины дисбаланса дома, либо делегирует эти функции сбытовой компании, которая получает полное право заходить во внутридомовые сети и разбираться в этой проблематике.

В нашем регионе есть специфика выстроенных договорных отношений, которая идет вразрез с Жилищным кодексом. Правительство обратило на это внимание и ЯСК, и управляющих компаний. Принято решение выйти с инициативой в областную Думу, о создании независимого Регионального оператора коммерческого учета, который будет заниматься монтажом внутридомовой автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии. Это рациональнее, чем тратить ежемесячно 40 миллионов рублей на содержание абонентских и других контрольных служб. Именно эту сумму обозначила сбытовая компания. В год получается расход бюджетных средств 480 млн. За эти деньги технически можно наладить электронный учет за 2–3 года и забыть эту проблему раз и навсегда. Только это даст возможность сбалансировать дом на определенную дату и выяснить, почему,

– Все три стороны должны привести свои договорные отношения в порядок. Выявлено, что ряд управляющих компаний задерживают платежи поставщикам ресурса. Собственно, что и удерживает поставщика ресурса от заключения договора с управляющей компанией. Сейчас позиция федеральных органов такова – в случае, если УК в течение трех месяцев задерживает эти платежи, поставщик ресурсов вправе обратиться в органы местного самоуправления. А тот в свою очередь обязан собрать собрание собственников, чтобы они могли принять решение о том, чтобы оплата коммунальных ресурсов проводилась напрямую поставщику, а не УК.

Руководитель общественной приемной обратил внимание участников совещания на то, что каждое второе заявление от жителей Ярославля и области, поступившее в общественную приемную, направляется в прокуратуру. После вмешательства прокуратуры эта проблема решается. Но все это не носит системный характер, так как в приемной помогают лишь тем, кто обратился. Пассивные жители, «молчуны» – остаются без ответов на свои вопросы и один на один со своей проблемой. Выступавший на мероприятии Ярослав Сергеевич Ерохин, старший помощник прокурора города Ярославля, отчасти подтвердил эту точку зрения, рассказав, что прокуратурой города проводится проверка фактов начисления за ОДН. В том числе есть выигранные суды, решения которых уже вступили в законную силу, и признавшие деятельность сбытовой компании по начислениям ОДН незаконными. Работа прокуратуры в этом направлении будет продолжаться.

О необходимости единовременного снятия показаний и закрепления этих дней в правилах и законодательных нормах говорили многие выступающие. В частности, заместитель директора филиала МРСК Ярэнерго Владимир Степанович Быстрицкий:

– Наша основная цель – добиться прозрачности баланса и провести учет текущего технического состояния приборов учета. Мы будем это делать поэтапно, в том числе и с участием оператора коммерческого учета. И иного механизма сегодня нет. Так как согласно договорным отношениям, сегодня ответственность за текущее состояние и баланс внутри дома возложен на жильцов через управляющие компании. Я считаю, необходимо в каждом доме назначить ответственного, который мог бы

«**Сейчас через представителей советов домов, уполномоченных лиц налажена работа по синхронному снятию показаний с приборов учета. В результате обследования и балансировки МКД количество домов с превышением ОДН снизилось на 37% – с 3198 до 2019.**

кто и сколько потребил. И выяснить, почему такие цифры ложатся на ОДН. Добросовестные плательщики не должны страдать.

Отчасти мысли, высказанные в докладе заместителя губернатора, повторил в своем выступлении Денис Дмитриевич Мещеряков, начальник Государственной жилищной инспекции – главный государственный жилищный инспектор ЯО:

с какой-то периодичностью, на регулярной основе проверять – оформлен документ на подключение того или иного потребителя или нет. И в перспективе посмотреть, может ли этот человек, представитель оператора коммерческого учета, вести базу и проверять текущее состояние приборов учета.

Владимир Быстрицкий также признал необходимость замены и ремонта приборов учета, чтобы привести их в соответствие с современными техническими требованиями. Только так можно сделать баланс по дому прозрачным. При этом он сделал акцент на то, что проводить эту работу должны только управляющие компании. Дабы не возникла аморфная, разделенная между несколькими организациями ответственность. А ОДН в нормальном жилом доме не должно превышать 5%.

– Введение единых дней съема показаний может поддержать областная Дума, – отметил Альфир Бакиров, – Но при этом возникнет проблема организации процесса в единые дни, и исполнители в рамках договора.

Александр Иванович Бычек, Председатель наблюдательного совета Некоммерческого Партнерства «Управдом», продолжил дискуссию с позиции УК, вы-

сказав определенные сомнения в том, насколько реально воплотить в жизнь единовременный съем показаний.

Александр Бычек высказал мнение, что весь набор проблем возникает от отсутствия так называемой абонентской поддержки поставщикам-потребителям коммунальной услуги со стороны сбытовой компании. И единственным разумным выходом назвал поиск технического решения. Единовременные затраты по переоборудованию дадут длительный и эффективный результат.

– Сейчас проблемы сбытовиков перекладываются на собственников, на управляющую компанию – а это тоже деньги собственников. А это значит – будет меньше проводиться ремонтов, меньше будет объем других услуг УК. Мы лишь переместим деньги из жилищной услуги в коммунальную. Я же предлагаю найти юридическое и техническое решение. Наладить взаимодействие сбытовиков и УК – и ОДН перестает быть проблемой. Плюс – замена приборов учета.

Ярославская сбытовая компания, в чей адрес прозвучали довольно справедливые упреки в недоработках, также озвучила свое видение проблемы. От имени организации выступил заместитель генерального директора ОАО ГК «ТНС энерго» управляющий директор ОАО ЯСК Сергей Николаевич Зарва.



Заместитель председателя областной Думы Виктор Волончуна

боры учета в аварийных и ветхих домах. Учитывая состояние домов старой застройки, в которых требуются серьезные вложения в реконструкцию электросетей, эти дома необходимо отнести под действие вышеуказанной статьи и общедомовые приборы учета не использовать, согласовав при этом данную позицию с УК. Работа по выявлению домов с изношенными сетями не проводилась.

Наталья Шапошникова поддержала данное предложение ЯСК, пояснив, что в программе капремонта МКД есть признак и критерий неотложности – если специализированная организация дает заключение, что проводка требует капитального ремонта. Тогда дом ставится в трехлетний краткосрочный план капремонта именно на этот вид работ. Ремонт системы электроснабжения должен быть выполнен в первую очередь. И со сбытовой компанией следует подписать соглашение, а значит – не использовать до ремонта общедомовой прибор учета.

Сергей Зарва назвал еще одну причину повышения ОДН – незаконные подключения в домах.

– Нужно выстроить оперативное взаимодействие с гражданами и принятие мер по таким прецедентам. Мы предлагаем УК принять активное участие в этом процессе. Это даст очень серьезный эффект. У нас сегодня есть нормативные акты, которые позволяют наказывать расхитителей. Но активного участия со стороны УВД мы не видим. В Административном кодексе четко зафиксированы штрафные санкции за хищение электроэнергии. Предлагаем задействовать службу участковых в проверках домов. И составлять протоколы об административных правонарушениях.

В качестве еще одного решения проблемы ОДН управляющий директор ОАО «ЯСК» предложил законодательно закрепить период съема индивидуальных показаний приборов учета с 23 по 25 число каждого месяца, что, по мнению компании, позволит требовать организации этого съема и не только полагаться на добросовестных граждан, но и привлекать к этой работе их и УК.

Сергей Зарва коснулся и проблемы оплаты счетов за электроэнергию по нормативу. Сообщив, что норматив безучетного потребления может стать стимулирующим инструментом. Отметив, что нормативы на дома рассчитаны исходя из среднего потребления. И не являются стимулирующим фактором. Для одиноких, пожилых людей эти нормативы великоваты. А большим семьям, наоборот, прибор учета невыгоден. Они готовы работать по нормативу. А сверхнормативное потребление, таким образом, ложится на их соседей. И – призвал увеличить норматив.

– Норматив уже увеличивали, – прокомментировал эту инициативу Альфир Бакиров. – Но это не решило проблем. Лишь усилило недовольство населения.

В довершение своей речи господин Зарва предложил запретить региональной прессе описы-

вать деятельность ЯСК в негативном свете, заявив, что это мешает конструктивно работать. Скандализованные этим заявлением журналисты и приглашенные собственники жилья в ответ забросали «делегатов» от ЯСК упреками в необъективности, некорректной работе и неверных начислениях. Редактор «Эха Москвы» Людмила Шабурова прямо сообщила, что она не только не перестанет освещать вопросы начислений на ОДН, но и выйдет с имеющимися фактами на страницы федеральных СМИ.

Виктор Тамаров, председатель комитета по жилищно-коммунальному комплексу и энергетике ЯОД, озвучил точку зрения регионального законодательного органа.

– Сбытовая компания, по существующей системе координат, является расчетным центром. У нее есть технологические потери, но есть и сбытовая надбавка для их компенсации. По инициативе «сетевиков» были приняты изменения в законе, которые позволили потере транслировать на потребителя. У ЯСК, которая действует в рамках закона, есть одна недоработка – они работают с людьми, и их медийная открытость и доступность должны быть на совершенно другом уровне. На сегодняшний день компания не ориентирована на потребителя.

Виктор Тамаров напомнил, что ранее существовал обменный фонд приборов, в рамках МРСК. Но сейчас МРСК этой проблемой не занимается, переложив ее на ЯСК. При том, что последние несколько лет чистая прибыль компании не падала ниже 4 миллиардов рублей в год.

– Для госкомпании правильнее иметь меньшую чистую прибыль, но более работать на потребителя, – сообщил глава профильного комитета ЯОД. – И в этом плане решение правительства по созданию регионального оператора и региональной сетевой компании единственно верное. Надо ту часть прибыли, которая идет на дивиденды, вернуть людям, установив отвечающим техническим требованиям приборы учета и организовав регулярные снятия показаний. Правительство в этом направлении движется, и мы в Думе будем это активно поддерживать.

Своего коллегу поддержал зам. председателя Думы Виктор Волончуна:

– Не надо искать виноватых на стороне. Мы не можем оставить население один на один с этой проблемой. Только совместные решения всех сторон дадут эффект. Да, надо двигаться поэтапно. Сейчас это надо сделать в ручном режиме: т. е. контроль и снятие показаний вести через

советы домов и управляющие компании, что позволит хоть как-то снять напряжение и снизить ОДН, но будущее за электронным учетом. Областная Дума уже на ближайшем заседании рассмотрит вопрос и мы сделаем все возможное, чтобы эта проблема до конца года была снята. К этому призываю и все стороны, которые участвуют в этом диалоге.

Альфир Бакиров, подводя итоги встречи, сообщил, что как руководитель общественной приемной, активно работающей с обращениями граждан, полностью поддерживает точку зрения, изложенную в докладе Натальи Шапошниковой.

– Это конструктивный анализ ситуации, в котором услышано мнение населения. Мы благодарим Наталью Витальевну и просим данные предложения вынести и на заседание профильного комитета, и на заседание областной Думы. Проблема требует незамедлительного решения, и власть должна поставить точку в этом вопросе не позднее июня. Как руководитель общественной приемной я считаю, что пора эти решения принять.

Мария КОШКИНА



Заместитель губернатора Наталья Шапошникова и председатель наблюдательного совета НП «Управдом» Александр Бычек

Основная проблема – отсутствие технического решения, фиксирующего объем потребленной индивидуальной и общедомовой энергии. Реализовать эти выходы на осмотр приборов учета с 23 по 25 число будет весьма сложно. Только представьте – по всем домам, в 2 дня по всей области, пройдя дома «походами», снять одновременно все показания приборов. Мы все поместили в ОДН – электричество в подвале, в подъезде, недоплату. Но не обеспечили детализацию и прозрачность. Сбытовая компания все переставляет на добросовестных плательщиков. Я полагаю, оптимальное решение – поставить в дом приборы учета, которые будут исчислять ОДН. То есть поставить общедомовой прибор учета и прибор, исчисляющий ОДН. Его показания будут видеть собственники. И будут доверять этим показаниям. Я уверен – он будет показывать как раз эти 3–4 процента, о которых говорили ранее.

– При теперешней ситуации управляющие компании будут вынуждены оплачивать потребленный ресурс из тех денег, которые жители платят УК по графе «содержание и ремонт жилья». Это «утопит» УК. Закон предусматривает, что приборы учета должны быть установлены на границе дома. Но никто ничего не сделал в доме перед тем, как эти приборы были установлены. Не заменили сети, не навели порядок. Сейчас мы говорим о том, что мы вынуждены сделать новую структуру – регионального оператора. Это правильно. Но надо понять, что это приведет к затратам на новые сети. Данные приборы и сети мы не сможем обвязать системой АСКУЭ, чтобы организовать нормальный правильный учет. В области велик процент старых домов 50–60-х годов. Их сети изношены и не соответствуют техническим условиям. Необходимо заменить их и установить новые приборы учета.

Управляющий директор ОАО «ЯСК» напомнил, что в соответствии со ст. 13 261 ФЗ «Об энергосбережении» запрещено использовать общедомовые при-

« Принято решение выйти с инициативой в областную Думу, о создании независимого Регионального оператора коммерческого учета, который будет заниматься монтажом внутридомовой автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии.

вать деятельность ЯСК в негативном свете, заявив, что это мешает конструктивно работать. Скандализованные этим заявлением журналисты и приглашенные собственники жилья в ответ забросали «делегатов» от ЯСК упреками в необъективности, некорректной работе и неверных начислениях. Редактор «Эха Москвы» Людмила Шабурова прямо сообщила, что она не только не перестанет освещать вопросы начислений на ОДН, но и выйдет с имеющимися фактами на страницы федеральных СМИ.

Виктор Тамаров, председатель комитета по жилищно-коммунальному комплексу и энергетике ЯОД, озвучил точку зрения регионального законодательного органа.

Так и живем

Управдом Фрунзенского района делает все возможное, чтобы помочь собственникам помещений многоквартирных домов уменьшить сумму, взимаемую за электроэнергию на общедомовые нужды (ОДН).

Большинство жалоб на непомерные ОДН, возросшие в разы, поступает в управляющую организацию от возмущенных жильцов, которые обнаружили подведение к общедомовым сетям объекта, находящегося вне дома. Эта серьезная проблема обнаружилась в жилищном фонде Ярославской области: присоединения торговых ларьков, магазинов, остановочных комплексов, гаражей к общедомовым сетям многоквартирных домов. Нагрузка на сети при этом увеличивается, а затраты по их содержанию и ремонту несут только собственники помещений МКД.

Помимо ОДН, которые больно бьют по кошельку, снижается надежность энергоснабжения потребителей, возникают скачки напряжения в сетях, вследствие чего из строя выходят бытовые электроприборы. При этом может возникнуть и пожароопасность.

Представители ЯСК неоднократно заявляли, что за незаконными подключениями и хищениями электроэнергии должны следить управляющие компании, отслеживать и пресекать их. Но это только на словах все про-

Откуда растут ноги у непомерных ОДН

сто, на деле же управдомам часто вставляют палки в колеса.

Вот показательная история, которая началась еще в минувшем феврале с заявления Совета дома 14 по улице Корабельной. Жители сообщили управляющей организации о подключении торгового ларька к домовому вводно-распределительному устройству (ВРУ): «Неделю назад произошло подключение через лифтовой счетчик, что повлекло за собой нарушение схемы подключения» ...

Главный энергетик РЭУ-2 (обслуживающая организация Управдома Фрунзенского района) Дмитрий Федорович Матвеев выехал на место и убедился, что жалоба жильцов соответствует действительности, о чем и заявил в Ярославскую сбытовую компанию. И началась его переписка с ресурсниками.

Ответ ЯСК гласил:

– На основании документов, предоставленных ОАО «Ярославская городская электросеть» и согласованных ОАО «Управляющая компания 1» к внутридомовым сетям многоквартирного жилого дома присоединен торговый ларек. Указанное юридическое лицо имеет договорные отношения с ОАО «ЯСК» и оплачивает потребляемую электроэнергию по установленным расчетным приборам учета в полном

объеме в установленные законодательством сроки.

То бишь, выходит, подключение-то легальное? А почему об этом собственники жилья ничего не знают?

И вновь Матвеев обращается в ОАО «Ярославская городская электросеть» и «Ярославская сбытовая компания»:

– На основании заявлений председателя совета дома 14 по улице Корабельная о существенном увеличении платы на ОДН специалистами ЗАО «Управдом Фрунзенского района» была проведена ревизия внутридомовой системы электроснабжения, в результате которой выявлено подключение сторонних потребителей (торгового ларька), который попадает под учет счетчика лифтового хозяйства. В связи с тем, что УК не располагает данными о юридических лицах, получивших технические условия на подключение данного объекта к ВРУ дома, предлагаем проверить законность подключения торгового ларька к счетчику лифтового хозяйства и провести ряд мероприятий, направленных на переподключение данного объекта из-под учета счетчиков, идущих на оплату ОДН, а также произвести перерасчет платы жителям дома, начисленной на ОДН. При неисполнении будем вынуждены обратиться в прокуратуру.

Последний ответ ЯСК вновь гласил, что подключение вполне законное...

Многочисленные попытки бороться с подобными проблемами, во Фрунзенском районе десятки. Иной раз специалисты РЭУ выявляют подключения к общедомовым сетям с нарушениями всех существующих правил и норм. Яркий пример тому – дом 190 корп. 2 по Суздальскому шоссе. К сетям дома подключен торговый ларек, в котором круглосуточно работают холодильники. Выяснилось, что подключение к общедомовой электросети произведено «кустарным способом» с нарушением требований, так как владелец торговой точки нанял для этой работы своего знакомого. И естественно, что жители дома очень обеспокоены последствиями таких подключений!

Изучив эту проблему, юристы предлагают алгоритм ее решения в соответствии с Жилищным кодексом РФ. Подсоединение без согласия собственников жилья к общедомовым сетям объекта, находящегося вне дома – это нарушение действующего законодательства (Это, говоря простым языком, подобно тому, что человек врывается к вам в квартиру и ложится рядом на диван!). Если собрание дает согласие, можно обговаривать с владельцем тор-

говой точки условия подключения к общедомовым сетям – например, можно затребовать какую-то сумму ежемесячной платы, которая частично возместит затраты жителей на содержание внутридомовых электросетей.

Если же на общее собрание собственников такой вопрос не выносился, обнаружив подключение, инициативная группа жильцов совместно с УК должна его зафиксировать, ОБЯЗАТЕЛЬНО СОСТАВИВ АКТ. Акт необходимо направить в сетевую и ресурсоснабжающие организации для решения вопроса по переподключению (например, к наружным сетям на столбе освещения) ... Но пока нет такого нормативного акта, который бы установил порядок «борьбы» с такими подключениями. Без него собственникам жилья и управляющим компаниям бороться с такого рода подключениями крайне сложно.

Татьяна УТИНОВА

P.S. Со второй половины мая начались еженедельные проверки домов комиссией, в которую входят представители УК, ЯСК и Горэлектросети. Уже в двух первых обследованных многоэтажках обнаружилась еще одна причина высоких ОДН – электрооборудование четырех квартир было подключено «мимо счетчиков».

Сказка в городе

Молодцы!

Интересную идею воплотили в жизнь специалисты Фрунзенского Управдома. С их помощью Фрунзенский район... расцвел, заиграв всеми красками радуги!

Идея сделать дворы сказочно цветными пришла в голову руководителю подрядной организа-

ции управдома Екатерине Матвеевой.

– Екатерина Владимировна у нас начальник новой формации: молодая, инициативная, энергичная! – с гордостью рассказывают сотрудники предприятия.

Директор задумала во время традиционного майского субботника «побелить» деревья не обычной белой известью, а цветной. Поручила своим подчиненным узнать, можно ли приобрести такую: чтобы помимо защитных свойств еще и красотой отличалась. Оказалось, вы-

пускают и такую известь в России, и универсальные колеры для нее!

Теперь «сказочные деревья» (так их называют довольная малышня) есть вдоль всех 19 подъездов «Китайской стены», а также на проезде Подвойского, дом 1–3, на улице Ньютона, дом 63 корпус 2 и 5, дом 65. Помимо деревьев разноцветными стали крылечки и цоколи многоквартирных домов, а также малые архитектурные формы, украшающие дворы: лавочки, заборы и пр.

Жители радуются: очень яркие краски настроение поднимают. Самое то весной, когда так надоели серые убогие будни!

Гордость Управдома Фрунзенского района – дом 63 корпус 5 по улице Ньютона. Здесь поменяли ограждение сушилок на фасаде: вместо старого деревянного стал профлист. Также теперь каждый из семи подъездов многоэтажки имеет свой цвет.

Жители других домов просят сделать подобное и у них, чтобы тоже глаз радовался.

– Будем стараться по мере возможности! – отвечают сотрудники предприятия.

Почин есть, теперь пойдет дело!

Ольга ПРОДАН



«Радужный» дом 63 корпус 5 по улице Ньютона



Разноцветные деревья во дворе домов



На проезде Подвойского

Взгляд

Президент РФ В. В. Путин в своих выступлениях не раз обращал особое внимание на необходимость подготовки специалистов, способных создавать современный цивилизованный рынок коммунальных услуг.

В целях повышения эффективности процесса подготовки специалистов для жилищно-коммунального хозяйства нашего региона Правительство Ярославской области и ГК «Фонд содействия реформированию ЖКХ» в мае 2013 г. приняли решение о консолидации совместных действий в этом направлении. В ходе проведенного мониторинга рынка образовательных услуг, реализуемых в регионе, был определен перечень профессий и специальностей, потенциально востребованных в отрасли ЖКХ. Одним из приоритетных направлений стала организация подготовки квалифицированных кадров по специальности «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» на базе государственного образовательного учреждения – Ростовского политехнического техникума.

Необходимость в таких специалистах в Ярославской области огромная: ведь современное жилищно-коммунальное хозяйство региона – это многоотраслевой комплекс, где задействовано 354 предприятия и организации. Быстрая модернизация материально-технической базы предприя-

Цивилизованный рынок коммунальных услуг

тий, необходимость повышения качества предоставляемых услуг требуют масштабной перестройки процесса подготовки квалифицированных кадров.

Ростовский политехнический техникум, основанный в 1985 году, выбран стартовой площадкой для подготовки кадров ЖКХ в нашей области. Выявленные в процессе обсуждения с работодателями и представителями ГК «Фонд содействия реформированию ЖКХ» проблемы организации управления многоквартирными домами явились основой концепции образовательной программы.

Программы начального профессионального образования по направлению ЖКХ «Мастер столярно-плотничных работ», «Мастер отделочных строительных работ», «Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства» являются базовыми образовательными программами для подготовки специалистов по программе среднего профессионального образования «Сервис домашнего и коммунального хозяйства», т. к. стандарт специальности предполагает освоение будущими специалистами комплекса рабочих профессий.

В целях совершенствования подготовки кадров для отрасли на базе техникума создан ресурсный центр соответствующего направления, основными направле-

ниями деятельности которого являются:

- подготовка и переподготовка специалистов для сферы ЖКХ с учетом потребностей работодателей;
- предоставление дополнительных образовательных услуг по вопросам организации управления ЖКХ населению и организациям;
- организация стажировок;
- трудоустройство выпускников.

Современные учебные классы, лаборатории цифровой обработки информации, лингафонный кабинет, информационно-методический центр и библиотека, оборудованные мастерские по рабочим профессиям, актовый, спортивный и тренажерный залы, столовая – все это дает возможность студентам техникума успешно осваивать столь важную для экономики региона специальность.

Второй профильный ресурсный центр создан на базе техникума теплоэнергетики и строительства силами предприятий-партнеров ОАО «Яргортеплоэнерго», ООО «Альфа-групп», НКО фонд «Энергоэффективность». Здесь в распоряжение студентов предоставлены учебные полигоны с модулями по отработке навыков по рабочим профессиям «Монтажник трубопроводов» и «Мастер жилищно-

коммунального хозяйства», а также имеется учебно-материальная база для краткосрочного обуче-

ния специалистов, обслуживающих тепловые узлы.

Реклама

РЕФОРМЕ ЖКХ – МОЛОДЫЕ КАДРЫ

ГОАУ СПО ЯО РОСТОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ

при участии ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОРПОРАЦИИ – ФОНДА СОДЕЙСТВИЯ РЕФОРМИРОВАНИЮ ЖКХ

объявляют прием для обучения на 2014-15 уч. г. по специальности «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» (на базе 9 и 11 классов очная и заочная форма обучения)



152155, Ярославская обл.
г. Ростов, ул. Фрунзе, д.42
Тел. (48536)7-54-21
e-mail: Rostovpt@mail.ru

- современная материальная база
- государственная стипендия
- практика и стажировки в ведущих управляющих компаниях
- курсы лекций специалистов в сфере ЖКХ (г. Ярославль, г. Москва)
- содействие в трудоустройстве





Правильная дорога становления Профессионала

Реклама

Если вы не согласны с платежами

Ликбез

По факту неправомερных начислений за коммунальные услуги в первую очередь обратитесь с претензией в вашу управляющую организацию или ТСЖ.

В претензии сообщите, что Вы не согласны с начислениями (укажите, по какому виду услуг), потребуйте провести проверку правильности начисления и предоставить вам расчет. Также запросите информацию о нормативных документах и о показаниях приборов учета, на основании которых были произведены эти расчеты. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» вам должны ответить в десятидневный срок со дня получения вашей претензии.

Платить или не платить

Если вы получаете субсидию – сначала заплатите, потом разбираться. Если вы не хотите, чтобы вам начисляли пени – сначала заплатите, потом разбираться. **Внимание!** Если вы уверены, что конкретное начисление не-

правильное, не оплачивайте его или заплатите столько, сколько вы считаете нужным, но обязательно напишите претензию вашей управляющей организации (ТСЖ) и сообщите о неоплате и ее причине.

Краткая инструкция по составлению претензии

1. Все претензии или обращения во все инстанции должны быть только письменными.

2. Обращение готовится заявителем (потребителем коммунальных услуг) в двух экземплярах. Один экземпляр с отметкой организации о регистрации заявления остается у Вас. Для этого на Вашем экземпляре ставится входящий номер, дата регистрации, штамп организации, ФИО, должность и подпись лица, зарегистрировавшего документ. Для контроля сроков ответа на Ваше обращение и доказательств его наличия Вы должны подать его сами или послать по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

В случае отправления по почте Вы посылаете только первый экземпляр и сохраняете уведомление о дате вручения. Обязательно убедитесь, что работник почты указал при оформлении квитанции правильное название организации и ее точный адрес.

3. При составлении обращения учитывайте следующее:



- в правом верхнем углу необходимо указать адрес и название организации, куда Вы обращаетесь, фамилию и инициалы руководителя, если Вы их знаете; затем указываете, от кого направлено обращение (ФИО и адрес);
- отступив от написанного вниз, пишете в центре листа бумаги слово «ЗАЯВЛЕНИЕ» («ПРЕТЕНЗИЯ»);
- далее с новой строки описываете проблему (попытайтесь уложиться на одной странице); для придания «веса» Вашей жалобе сослаться на нормативно-правовые акты. Это затруднит чиновникам отписки.
- затем необходимо указать требования, которые Вы выдвигаете;
- в конце обязательно надо расписаться и указать дату, иначе жалоба будет считаться анонимной и рассмотрена не будет.

Елена ОГУРЦОВА

ОДНи хлопоты: кому и за что?

(Начало на стр. 4)

– Комиссии будут работать на постоянной основе, уточнила Наталья Валентиновна. – Мы планируем собраться и совместно анализировать результаты. В прошлом году эти проблемы не возникали, так как при начислении платы ЯСК использовался норматив. А с июля прошлого года ЯСК начала начислять по-другому, что вызвало и вопросы, и обращения.

Как пояснила Наталья Шетнева, у ЯСК свой взгляд на трактовку законодательства, отличный от мнения, например, властей города. Однако городские власти надеются, что проблему удастся разрешить в рамках правового поля. Для того, чтобы обеспечить начисление платежей так, как прописано в правилах.

– Мы полагаем, что начисление должно производиться с использованием другой схемы, и если фактический размер ОДН превышает нормативный, то должно быть ограничение суммы начисления до норматива. И этого мы добиваемся, чтобы жители не переплачивали. А разница должна быть проанализирована, должны быть выявлены ее причины. И, соответственно, устранены. На плечи добросовестных плательщиков данную нагрузку перекладывать нельзя.

Некоторые положительные сдвиги уже есть. Например, в квитанциях стали более детально давать информацию обо всех подключениях, общедомовых приборах учета, наличии подключений юридических лиц, метражей арендаторов – и жителям немного стало яснее, кто и за что платит.

Что же касается жителей дома по улице Гагарина, 39 – при помощи управляющей компании им удалось получить сведения о показаниях индивидуальных счетчиков и данные о подключениях арендаторов. Предварительная проверка показала, что незаконных подключений нет, а обитатели квартир платят исправно, хотя и нерегулярно. Следующий этап – подробная поквартирная проверка.

Любовь РОДИОНОВА

Капремонт и не только

Советы профессионала

На актуальные вопросы на страницах «Управдома» отвечает руководитель проекта «Школа правового просвещения: секреты капитального ремонта многоквартирного дома» ЯРОО «Центр гражданских инициатив» Станислав Волков.

– Станислав Федорович, после Вашего последнего интервью поступило немало звонков читателей, касающихся условий договора о формировании фонда капитального ремонта. Многие были удивлены, узнав, что собственники должны не просто поставить перед фактом, напечатать договор на обратной стороне квитанции, а по закону ОБЯЗАНЫ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА. Можно рассказать об этом подробнее?

– В статье 181 Жилищного кодекса прописано, что собственники помещений в многоквартирном доме, как принявшие решение о формировании фонда капитального ремонта на счете Регионального оператора, так и не принявшие решение о способе формирования фонда, обязаны заключить с Региональным оператором договор о формировании фонда капитального ремонта и об организации проведения капитального ремонта.

До 1 мая собственники квартир должны были принять решение о способе накопления средств на капремонт. Основная масса жителей нашей области так и не смогла или не захотела провести общие собрания и принять решения. Автоматически их будущие накопления в фонд капитального ремонта перешли в «общий котел» Регионального оператора.

В течение мая органы местного самоуправления должны принять решение о передаче таких многоквартирных домов Региональному оператору. Региональный оператор в течение 10 дней после этого должен направить собственникам помещений в этом многоквартирном доме и (или) лицам, осуществляющим управление этим домом, проект договора. Если в одной квартире, например, три собственника, договор составляется индивидуально для каждого.

Так что вновь напоминаю собственникам – с конца мая ожидайте проектов договора. Если же таковых нет, сами беспокойте Регионального оператора. Договор – важный элемент системы формирования капитального ремонта.

Заключение такого договора, согласно статье 445 Гражданского кодекса РФ, является обязательным. В течение 30 дней могут обсуждаться только его условия. Собственники, не согласные с условиями, могут направить Региональному оператору свои письменные предложения, при этом обосновав их. Региональный оператор в свою очередь обязан рассмотреть предложения и либо принять их, либо отклонить. Если будет возникать спорная ситуация, то разрешаться она будет судом.

– На днях наш читатель рассказал о своих злоключениях – на рынке вторичного жилья он приобрел квартиру, у предыдущей хозяйки которой была большая задолженность по квартплате. Нервов потратил немало, но в конце концов добился, чтобы долги с него, нового собственника квартиры, «сняли» и их выплатил прежний жилец. Как будет обстоять дело в подобной ситуации с долгами за капремонт?

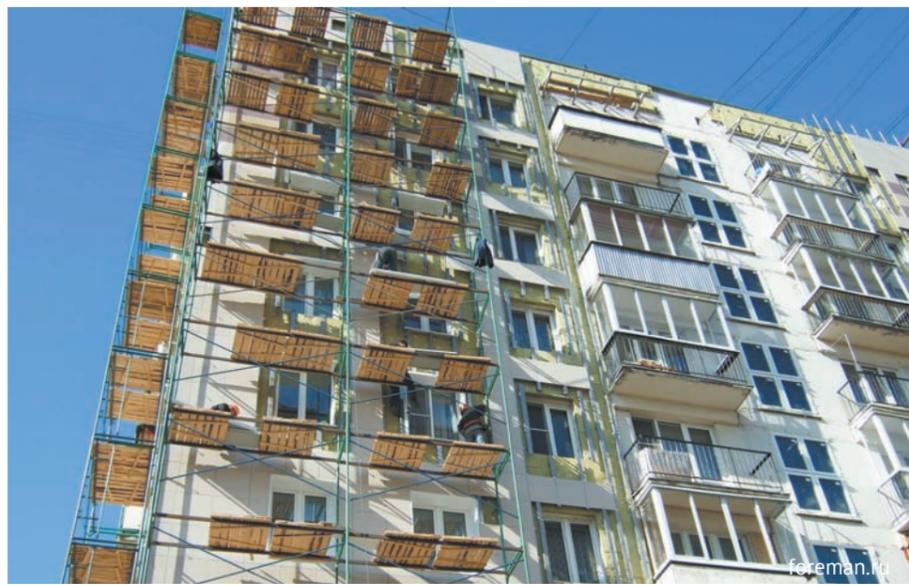
– Это важный элемент договора купли-продажи на рынке вторичного жилья. Обязательно нужно знать и учитывать: ДОЛГИ ПРЕЖНЕГО СОБСТВЕННИКА ПО ОПЛАТЕ

РАСХОДОВ НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ЛЯГУТ НА ВАШИ ПЛЕЧИ. Согласно части 3 статьи 158 Жилищного кодекса РФ, обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома распространяется на всех собственников помещений в этом доме с момента возникновения права собственности на помещения в этом доме. При переходе права собственности на помещение в многоквартирном доме к новому собственнику переходит обязательство предыдущего собственника по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома, в том числе не исполненная предыдущим собственником обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт.

– Как же проверить, была ли исполнена прежним жильцом его обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт?

– Если дом, квартиру в котором вы собираетесь приобретать, копите денежные средства на капитальный ремонт в «общем котле» или на спецсчете Регионального оператора, то вся информация по платежам аккумулируется у Регионального оператора. Если же владельцем специального счета выступает ТСЖ или жилищный кооператив, то все сведения о платежах находятся у них. Поэтому требуйте у прежнего собственника справку или от Регионального оператора, или от ТСЖ (ЖСК) об отсутствии задолженности по капитальному ремонту. Обязательно запомните этот момент, иначе вместе с квартирой рискуете приобрести и проблемы!

– Станислав Федорович, очень бы хотелось попросить Вас детально разъяснить жителям нашей области отличия платежей на капитальный и текущий ремонты.



– Вновь обратимся к букве закона: согласно части 1 статьи 166 Жилищного кодекса РФ «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме»:

Перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, оказание и (или) выполнение которых финансируются за счет средств фонда капитального ремонта, который сформирован исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт, включает в себя:

1) ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;



2) ремонт или замену лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт;

3) ремонт крыши;

4) ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;

5) утепление и ремонт фасада;

6) ремонт фундамента многоквартирного дома.

Те же самые виды работ могут входить и в текущий ремонт. НО! СУЩЕСТВЕННЫЕ ОТЛИЧИЯ! При капитальном ремонте идет замена инженерных коммуникаций (не часть трубы, а целая труба, замена стояка, лежака и пр.). Текущий же ремонт – комплекс строительных мероприятий с целью восстановления работоспособности дома – не включает в себя замену всей полноценной системы. Фактически теку-

определяется по нормам на каждый вид ремонтных работ в зависимости от вида зданий, физического износа и местных условий. Расходы на него определяются по тарифу, утвержденному управляющей организацией.

– А на этот тариф собственники как-то могут повлиять?

– Управляющие организации в соответствии с законом обязаны ежегодно выносить собственникам предложения об установлении тарифа на содержание и ремонт жилья, которые должны утверждаться на общем собрании собственников. Не все собственники об этом знают, а многие управляющие организации не заинтересованы в проведении таких собраний. Согласно части 4 статьи 158 Жилищного кодекса РФ, если собственники помещений в многоквартирном доме на их общем собрании не приняли решение об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, такой размер ежегодно устанавливается органом местного самоуправления. На территории Ярославля этот орган – мэрия города.

Сейчас такой тариф утвержден постановлением мэрии от 26 июня 2013 г. № 1440 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилых помещений в городе Ярославле».

Размер тарифа зависит от разных факторов: этажности, степени благоустройства дома (наличие или отсутствие лифта, мусоропровода и пр.). Так, для жилых помещений, имеющих все виды благоустройства, устанавливается тариф от 19 рублей 61 копейки с квадратного метра. Но важно заметить, что мэрия устанавливает только общий тариф, но не определяет внутреннее распределение средств на все виды работ и услуг.

Если вы хотите повлиять на тариф, обязательно проведите общее собрание собственников и до начала следующего финансового года утвердите не только общий размер платы на содержание и ремонт, но и внутреннее распределение средств: сколько вы хотите тратить на текущий ремонт, на управление управляющей организацией, на аварийно-диспетчерское обслуживание, вывоз мусора, уборку придомовой территории и др. Все вместе это называется КАЛЬКУЛЯЦИЯ тарифа.

Калькуляцию стоимости текущего ремонта, применяемую в вашем доме, вы можете запросить в управляющей организации. Также разбивку тарифа можно найти в электронном виде на сайте «Реформа ЖКХ» (www.gefogmagkh.ru), созданной государственной корпорацией – Фондом содействия реформированию ЖКХ. Здесь можно узнать все о вашем доме, управляющей организации, плане по содержанию ремонтных работ на год и пр. – то есть все финансовые отчеты на сайте в открытом доступе.

Кроме того, в решении общего собрания собственников пропишите не только обязанности управляющей организации по текущему и плановому ремонту, но и то, что в случае их неисполнения собственники сделают необходимый ремонт своими силами со взысканием средств с управляющей организации.

В случае неисполнения управляющей организацией своих обязанностей не стесняйтесь обращаться в надзорные органы – прокуратуру, жилищную инспекцию и суд.

Ольга ПРОДАН

Статья подготовлена и издана Ярославской региональной общественной организацией «Центр гражданских инициатив» за счет средств гранта Региональной общественной организации «Институт проблем гражданского общества». Телефон Центра гражданских инициатив: 98-12-88.



Ведущая рубрики – врач Елена Павлова

Памятка взрослым

Ежедневно в детскую больницу обращаются десятки травмированных ребятишек. Многих несчастных случаев можно было бы избежать, будь родители, бабушки и дедушки внимательнее.

Самая частая детская травма – это черепно-мозговая. Чаше всего она возникает при падении ребенка с высоты. Откуда только не «летают» малыши – и с пеленального столика, и с дивана, и с кровати, и даже со стиральной машины. Еще одна большая опасность – это пластиковые окна с москитными сетками. Каждый год, начиная с ранней весны, около десяти маленьких ярославских исследователей опираются на кажущуюся надежной сетку и выпадают из окон. Не оставляйте открытыми нараспашку окна, если в доме есть ребенок, пользуйтесь специальными фиксаторами для рам.

Бывают и курьезные случаи, хотя при всей своей нелепости совсем не единичные. Молодая мама, изменяя положение ручки в коляске, ударила ей по голове малыша. Дедушка на семейном празднике, играя с годовалым

именинником в «высоко-высоко», подбросил внука вверх и ударил его головой о люстру. Не берите младенца на руки, даже если чуть-чуть «подшофе» – в любой момент координация может подвести вас.

Отец забивал в полку гвозди, случайно попал молотком по голове крутящегося рядом сына. Не зовите «помогать» 3-4-летних чад, когда «слесарничаете».

Часто страдают от падений и совсем крошечные дети. Чтобы уберечь младенца от травм, никогда не оставляйте ребенка без присмотра, даже если он не умеет переворачиваться, ползать – время идет, и то, что он не умел делать вчера, может быть подвластно ему сегодня. Не используйте стиральную машину как пеленальный столик (и такие случаи в нашей области бывали!) – младенец легко может соскользнуть и удариться о железную ванну.

Если же падения все-таки избежать не удалось, не паникуйте. Малыш закричал сразу после удара головой – это хороший знак, значит, потери сознания не было. Приложите к ушибленному месту тряпочку, смоченную холодной водой, и наблюдайте за ребенком – при любом изменении самочувствия (беспокойство, вялость, бледность, сонливость, возбуждение и пр.) вызывайте «скорую помощь». Если же была потеря сознания, рвота – вызывайте докторов незамед-

Здоровье ребенка – в ваших руках

лительно. Нельзя забывать, что у маленьких детей может быть бессимптомное течение черепно-мозговой травмы. После удара на голове появляется шишка, а ребенок чувствует себя неплохо. Родители долго не обращаются к врачу, а потом оказывается, что у малыша перелом костей черепа со всеми вытекающими последствиями. Чем раньше начато лечение сотрясения, ушиба головного мозга, тем лучше, поэтому не затягивайте с визитом к доктору.

Сколько бы ни было игрушек у дитяки, его всегда будут привлекать взрослые штучки. Каждый младенец любит пробовать «на зуб» бусинки, пуговицы, монетки и прочие «блестяшки». Едят и иголки, и пластиковые фигурки, и камни, и батарейки, и стекла. Чаше всего проглоченные сокровища выходят естественным путем. Хуже, когда малыш вдыхает предмет, находящийся во рту, и он перекрывает дыхательные пути. Очень опасная вещь – батарейки в виде «таблетки», которые часто используются в детских игрушках. Такие элементы питания способны крепко прилипнуть к слизистой желудочно-кишечного тракта и вызывать глубокие ожоги.

Чтобы избежать травм, связанных с инородными телами, всегда следите за тем, что доступно ребенку, не разрешайте ему играть с маленькими предметами. Всегда проверяйте, хорошо ли фиксирована крышка от отсека для батареек на детском телефоне или машинке.

Если все-таки малыш вдохнул какой-либо предмет, перестал дышать, посинел – немедленно переверните его вверх ногами, постучите по спине, срочно вызывайте «скорую помощь». При затруднении глотания, рвоте, ухудшении самочувствия или тогда, когда проглоченный предмет был с острыми краями, незамедлительно обратитесь в «скорую». Если в носу застряла бусинка или другой округлый предмет, попросите малыша высморкаться, закрыв другую ноздрю – не получается, не беритесь за пинцет. Практически всегда бусинка срывается, «выстреливает» и оказывается еще глубже в полости носа. Не экспериментируйте с собственным чадом – обратитесь к лор-врачу.

Очень часто причиной травм становятся химикаты. Малыши любопытны, и оставленная на кухонном столе красивая бутылочка с уксусом всегда привлекает внимание. Ребенок хватает емкость, делает глоток, и повреждение пищевода обеспечено. Пробуют маленькие исследователи и растворитель, и марганцовку, и спирт, и многие другие химические прелести. Не отказываются и от «бабушкиных» таблеток, забытых на диване или кресле, и от маминой косметики, оставленной на туалетном столике. Встречаются и совсем удивительные случаи – 13-летний подросток на пикнике попробовал на вкус маринад от шашлыка – получил ожог пищевода, который лечили в течение года.

Всегда помните, что от вашей внимательности зависит жизнь и здоровье ребенка. Храните все, что может вызвать ожоги и отравления, на недосягаемой для чада высоте. Если ненужное вещество все же попало в организм малыша, немедленно напоите его водой и вызовите рвоту, как можно скорее обратитесь к врачу.

Очень часто причиной детских слез становятся ожоги. Нередко уставшая мама неадекватно оценивает температуру воды в ванной для младенца. Чтобы избежать таких травм, всегда измеряйте температуру воды для купания специальным термометром, а не рукой. Карапузы постарше «сдергивают» емкости с горячим чаем или супом с края стола или плиты. Детки постарше исследуют розетки. Подростки играют с костром. Готовьте только на дальних комфорках, не ставьте кружки с чаем и тарелки с супом на край стола. Используйте для розеток специальные заглушки. Рассказывайте подросткам о последствиях игр с огнем и легковоспламеняющимися жидкостями.

Если ожог все же случился, не паникуйте, успокойте малыша. Охладите обожженное место водой, дайте обезболивающее, быстро вызовите «скорую помощь».

Это лишь некоторые, наиболее часто встречающиеся причины детского травматизма. В силах родителей сделать жизнь собственных малышей лучше, нужно лишь внимательнее относиться к повседневным вещам и не забывать об элементарных правилах безопасности.

А ВЫ ГОТОВЫ К СЕЗОНУ КЛЕЩЕЙ?

Важно знать

С наступлением погожих дней резко возрастает вероятность быть укушенным клещом. Встретиться с ним можно не только на прогулке по лесу, но и на дачном участке, в городском парке и уличном сквере. Клещи опасны тем, что многие из них являются переносчиками опасных инфекций: клещевого энцефалита, боррелиоза, гранулоцитарного анаплазмоза и моноцитарного эрлихиоза человека.

Чтобы избежать укуса, необходимо знать простые правила. Клещи поджидают свою

жертву на траве и кустарниках в 25–50 см от земли, при попадании на человека ползут снизу вверх. Поэтому зарослям предпочтите расчищенную тропу, брюки заправляйте в носки, рубашку – в брюки. Этим насекомых чрезвычайно привлекает запах пота, поэтому желательны опрыскаться противоклещевыми репеллентами, а при их отсутствии – обычным антиперспирантом. Необходимо помнить, что заразиться можно не только при укусе клеща, но и при его раздавливании, снимать клещей с одежды нужно чрезвычайно осторожно.

Если укуса все же избежать не удалось, желательно не заниматься самоизвлечением, а обратиться к врачу. Удалить клеща в Ярославле можно в травмпунктах:

– Травматологический пункт, Клиническая больница скорой медицинской помощи им. Соловьева (Загородный Сад, 11)

– Травматологический пункт, Клиническая больница им. Семашко (Носкова, 8)

– Детский травматологический пункт, Детская поликлиника № 3 (Тутаевское шоссе, 29).

Если обратиться к врачу в течение ближайших часов по каким-то причинам нет возможности, лучше не оставлять паразита на теле, а самостоятельно извлечь его. Для этого можно использовать крепкую нитку, которую необходимо завязать как можно ближе к хоботку клеща, затем плавными движениями, покачивая, аккуратно вытянуть насекомое перпендикулярно к коже. Важно не разорвать клеща. Место укуса обильно смазать йодом или спиртом. Удаленное насекомое нужно поместить в заранее подготовленную емкость с плотной крышкой. Исследовать можно живого и мертвого паразита, только не высушенного. Поэтому на дно емкости помещается ватка, смоченная водой.

Доставить клеща в лабораторию необходимо не позднее 3-х суток с момента укуса. Исследование клеща на инфекции

в Ярославле проводят в Центре гигиены и эпидемиологии Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Воинова, 1, тел. 73-36-42 с 8.00 до 17.00 без обеда и выходных. Стоимость диагностики – 775 рублей.





На территории Ярославской области начал свою деятельность Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ (РЦОК), руководителем которого является Татьяна Алексеевна Бородина – председатель правления НП «Ассоциация нанимателей жилья «РАНЖ».

Целью развития системы общественного контроля в сфере ЖКХ является формирование благоприятной, неконфликтной среды для коммуникации всех участников рынка ЖКХ и выработка взаимоприемлемых решений имеющихся проблем. Наиболее актуальная задача – повышение правовой грамотности граждан в сфере ЖКХ и воспитание ответственного собственника, также важно расширять и укреплять систему правовой защиты потребителей жилищно-коммунальных услуг, повышать эффективность правоприменительной практики в сфере ЖКХ.

РЦОК осуществляет организационную, методическую, информационную поддержку региональных НКО и активных граждан, их обучение и консультирование. В этом году Центр приступил к организации мониторинга качества предоставляемых потребителям жилищно-коммунальных услуг и соблюдения требований законодательства в жилищно-коммунальной сфере:

- Организация фотомониторинга объектов строительства домов с целью размещения их на сайте Фонда содействия реформированию ЖКХ www.fondgkh.ru в новом интерактивном разделе «Прожектор общественности», в котором будет размещаться информация о ходе реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилья.

- Организация проведения потребительского рейтинга управляющих организаций по методике, разработанной Фондом «Институт экономики города».

- Методическая и организационная помощь активистам в проведении мониторинга качества жилищно-коммунальных услуг.

Очень важным направлением работы является создание сети муниципальных центров общественного контроля в сфере ЖКХ на территории Ярославской области. Планируется, что представители РЦОК будут работать в каждом районе области.

Результативность работы РЦОК будет зависеть от активности участия в нем грамотных и инициативных граждан, которым проблемы в сфере ЖКХ безразличны.

РЦОК находится по адресу: г. Ярославль, ул. Чайковского, д. 42, офис 103. Телефоны: (4852) 400-662, 8-920-106-21-65, 93-17-42. Сайт: gkhkontrol.ru, эл. почта: gkhkon-trol76@gmail.com

Знайте свои права

Для обеспечения надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома собственники помещений часто избирают способ управления управляющей компанией. В этом случае управляющая организация является по отношению к нам, собственникам помещений МКД, ИСПОЛНИТЕЛЕМ жилищных услуг, а мы, соответственно, их ПОТРЕБИТЕЛЯМИ. К основному виду предоставляемых жилищных услуг относится ремонт общего имущества дома.

Данная информация пригодится в случае, если собственники помещений МКД столкнутся с нарушением договорных обязательств управляющей организацией.

Конфликты во взаимоотношениях между исполнителем и потребителем чаще всего связаны с просрочкой выполнения заказанных ремонтных работ. Например, располагая достаточной суммой на счете дома для проведения ремонта подъезда (смета на ремонт была предоставлена УК заранее), собственники помещений на общем собрании приняли решение о его выполнении в июне 2013 года. Направили протокол общего собрания в управляющую организацию с сопроводительным письмом, на которое УК предоставила ответ, подтвердив факт включения подъезда в план текущего ремонта на июнь 2013 года. В дальнейшем сроки выполнения работ были нарушены. В 2013 году ремонт подъезда так и не состоялся.

В таких ситуациях Закон «О защите прав потребителей» наделяет потребителя достаточно широкими правами и предусматривает жесткие санкции, применяемые к просрочившему срок выполнения ремонтных работ ИСПОЛНИТЕЛЮ. Закон предусматривает ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ за невыполнение работ или некачественное оказание услуг в установленный срок, а также за нарушение срока начала выполнения работы или просрочку промежуточных сроков ее выполнения.

При нарушении исполнителем сроков выполнения ремонтов потребитель может по своему выбору воспользоваться одним из перечисленных ниже прав. Закон устанавливает два возможных варианта поведения потребителя в случае просрочки исполнителем выполнения своих обязанностей.

Во-первых, потребитель может продолжить свои отношения с исполнителем, несмотря на просрочку. В этом случае он вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги).

Назначенные потребителем новые сроки должны быть указаны в самом договоре, либо в приложении к нему (дополнительном соглашении сторон), либо ином документе, подтверждающем заключение договора. Такое одностороннее назначение потребителем новых сроков необходимо подтверждать подписями обеих сторон в указанных документах. Если исполнитель допустил нарушение новых сроков, то потре-

битель вправе снова предъявить любое из указанных в законе требований.

Если же исполнитель повторно допустит просрочку начала или окончания работ и это является результатом виновных действий исполнителя, то потребитель может:



- поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- расторгнуть договор управления.

При расторжении договора с просрочившим исполнителем потребитель обязан уведомить его о своем решении. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор. В случае, если исполнитель отказывается расторгнуть договор или же просто не отвеча-

ет на предложение потребителя в срок, указанный в самом предложении (а при его отсутствии – в тридцатидневный срок), потребитель вправе обратиться в суд с требованием о принудительном расторжении договора.

Закон предусматривает ответственность просрочившего исполнителя в форме неустойки. В случае нарушения установленных правилами выполнения отдельных видов работ или договором сроков, а также назначенных в соответствии с законом новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день, а если срок определен в часах – за каждый час просрочки – неустойку в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги),

предусмотренных законом. Таким образом, если исполнитель просрочил как начало исполнения работ, так и завершение исполнения, потребитель вправе требовать уплаты двух неустоек.

Размер неустойки определяется исходя из цены работы или договора, сложившейся в том месте, где требование потребителя должно быть удовлетворено, в день добровольной выплаты или в день вынесения судебного решения.

Исполнитель обязан выплатить потребителю неустойку и возместить убытки добровольно, независимо от того, предъявлено соответствующее требование или нет. При этом убытки возмещаются потребителю в полной сумме сверх неустойки, установленной законом или договором. В случае, если исполнитель отказывается от добровольной выплаты неустойки и убытков или отказывается удовлетворять требование потребителя об их уплате, эти требования удовлетворяются через суд.

Ответственность исполнителя за нарушение сроков выполнения работы наступает независимо от наличия или отсутствия его вины. Закон освобождает исполнителя от удовлетворения требований потребителя лишь в двух случаях:

- если нарушение сроков выполнения работы произошло по вине самого потребителя;
- если нарушение сроков выполнения работы произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, т. е. наступления такого события, которое исполнитель не смог бы предотвратить никакими средствами, если бы даже и смог его предвидеть. При этом бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности, в силу презумпции вины нарушителя гражданских прав лежит на исполнителе. Если исполнитель не сможет доказать наличие вины потребителя или действие непреодолимой силы в связи с нарушением сроков выполнения работы, то неизбежно наступает его ответственность перед потребителем.

АСЖ «Ярославия»,
контактный тел. 40-09-02

График работы консультационного центра по ЖКХ в региональной общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Дмитрия Медведева (июнь 2014 года)

День недели (даты)	Мероприятия	Время работы	Место работы
Понедельник (16, 30 июня)	Школа «Управдом»	с 14 до 17 часов	Совет округа Фрунзенского района, г. Ярославль, ул. Марголина, д. 13
Вторник (3, 10, 17, 24 июня)	Прием граждан	с 10 до 14 часов	РОП ПП, Советская площадь, д. 1/19
Среда (4, 11, 18, 25 июня)	Прием граждан	с 13 до 17 часов	РОП ПП, Советская площадь, д. 1/19
18 июня	Прием граждан	с 10 до 12 часов	Ленинградский пр-т, д. 50 каб. 323
Четверг (5, 12, 19, 27 июня)	Прием граждан	с 10 до 14 часов	РОП ПП, Советская площадь, д. 1/19
Пятница 6, 20 июня	Школа «Управдом»	с 9 до 11 часов	Ул. Первомайская, д. 25, МОП Кировского района
13, 27 июня	Школа «Управдом»	с 9 до 12 часов	Ул. Чкалова, д. 9



Сабантуй-2014 в Ярославле

Праздник

Событие состоится **7 июня 2014 года с 12 до 17 часов** в парковой зоне в районе центрального городского пляжа на берегу реки Которосль.

В программе праздника:

- различные игры и состязания (шуточные и серьезные) для взрослых и детей: бег в мешках, лазание на столб, битье глиняных горшков с повязкой на глазах, бег с коромыслом и ведрами с водой, борьба «Ку-рэш» и многое другое с призами и подарками победителям;
- ярмарка национальных сувениров;
- блюда и кулинарные изделия татарской и башкирской кухни;
- выступления артистов из Республики Татарстан и местной самодеятельности;
- воздушное шоу – выполнение фигур высшего пилотажа на спортивном самолете Як-52.

Праздник проводит Ярославское региональное общественное объединение татар «НУР»

Приходите, будет весело и интересно всем – и взрослым, и детям!

Форум

22 мая в Ярославле в концертно-зрелищном центре «Миллениум» прошел форум для предпринимателей «Территория бизнеса – территория жизни», на котором подвели итоги регионального этапа национальной предпринимательской премии «Бизнес-Успех».

Организаторы конкурса и конференции – Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Агентство стратегических инициатив, МСП Банк при поддержке Минэкономразвития РФ и Правительства Ярославской области.

Ключевая цель мероприятия – обмен опытом между муниципальными образованиями и презентация успешных практик развития предпринимательства. В рамках форума был проведен конкурс среди районов области, в котором Даниловский, Мышкинский и Переславский районы представили свои творческие проекты. Победителем в номинации «Лучшая муниципальная практика поддержки предпринимательства» стал Переславский муниципальный район. Председатель Ярославского регионального отделения «ОПОРЫ РОССИИ» Артур Ефремов прокомментировал вклад возглавляемой им организации в развитие предпринимательства в регионе: «В Ярославской области замечательные районы. «ОПОРА РОССИИ» присутствует в 11 городах региона. Благодаря форуму и премии мы развиваем очень важную особенность – предпринимательскую инициативу».

В середине дня в рамках национальной предпринимательской премии «Бизнес-Успех» предприниматели презентовали уже реализованные ими проекты. Члены жюри, куда вошли московские эксперты – представители крупнейших компаний

Территория бизнеса – территория жизни

Насыщенная программа, мастер-классы от ведущих экспертов, лучшие региональные проекты



В фойе КЗЦ «Миллениум» несколько десятков предпринимателей представили свою продукцию

и банков, выбрали лучшие работы сразу в нескольких направлениях: «Лучший проект в сфере торговли и услуг», «Лучший производственный проект», «Лучший проект в сфере электронной коммерции», «Молодежная премия в области предпринимательства». Также в ходе конкурса был определен Народный предприниматель, набравший наибольшее количество голосов по итогам онлайн-голосования. Все победители получили главные призы – «золотые домкраты», а также наборы бизнес-литературы и сувениры от журнала Forbes.

Участие в форуме приняло немало почетных гостей: заместитель Губернатора

Ярославской области Дмитрий Секретарев, член Президиума «ОПОРЫ РОССИИ» и по совместительству общественный помощник федерального бизнес-уполномоченного по вопросам пожарной безопасности, гражданской обороны и защиты населения при ЧС Марина Блудян, ярославский защитник бизнеса Альфир Бакиров, руководитель Координационного Совета по малому и среднему предпринимательству при Губернаторе Ярославской области Александр Кучменко, руководитель представительства АСИ в Центральном федеральном округе Виталий Еремеев.



Заместитель губернатора Ярославской области Дмитрий Секретарев вручает «Золотой домкрат» представителям Переславского района

В рамках Форума для предпринимателей весь день проходили увлекательные мастер-классы, спикерами которых стали: руководитель Ассоциации менторов СКОЛКОВО, преподаватель МГУ и Мюнхенской школы бизнеса Михаил Хомич, заместитель главного редактора Forbes Ирина Телицына, основатель Академии экспертов Леонид Бугаев. Бизнесменам рассказали об инструментах продвижения бизнеса в Интернете, о том, как развивать свой бизнес онлайн, как бросить вызов самому себе, как начать яркую насыщенную жизнь и как попасть в журнал Forbes.

Алевтина ПРОЗОРОВСКАЯ

Альфа Мастер

предлагает:

- ремонт компьютеров и ноутбуков, в т.ч.
 - удаление вирусов и антивирусная защита
 - установка и настройка любых программ
 - восстановление данных
- подключение и настройка интернет (Yota, Wi-Fi и др.)
 - ремонт мобильных телефонов
 - ремонт стиральных машин
- общестроительные работы
- электрогазосварочные работы
- сантехнические работы
- электромонтажные работы

Альфа Групп
www.alfakontakt.ru

Оказываем услуги частным лицам и организациям (4852) 67-18-18

Реклама



XI Всероссийский туристический слет предпринимателей
«СОДРУЖЕСТВО»

4–6 июля 2014 года
Ярославская область
Некрасовский район

Слет предпринимателей – событие, которое нельзя пропустить!

Приглашаем вас на самое яркое событие грядущего лета – 11 Всероссийский туристический слет предпринимателей «Содружество». В 2014 году мы расположимся на живописном берегу реки Волги в Некрасовском районе Ярославской области.

Вы будете поражены прекрасной атмосферой, царящей на туристическом слете. Природа, палатки, костры, шашлыки, а также спортивные состязания, детская площадка с аниматорами, великолепная концертно-развлекательная программа, фейерверк и дискотека, деловая программа для предпринимателей и многое другое!

ОРГАНИЗАТОРЫ

ЯРО «ОПОРА РОССИИ», ЯРО «Деловая Россия», Координационный совет по малому и среднему предпринимательству при Губернаторе ЯО, Ярославская областная торгово-промышленная палата, движение предпринимателей

и налогоплательщиков, ГКУ ЯО «Бизнес-инкубатор», ЯРООТ «Нур», издательский дом «Содружество» и др.

УЧАСТНИКИ

Представители бизнес-сообщества: предприниматели, члены их семей и друзья, промышленники, сотрудники компаний, административные работники, банкиры и страховщики.

Представители всех уровней власти не остаются в стороне от этого события и наравне с другими принимают участие в спортивных и культурно-массовых мероприятиях турслета.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Мы пропагандируем активный отдых и здоровый образ жизни! Этому способствует участие в спортивных и туристических соревнованиях, культурно-досуговых мероприятиях.

Также немаловажными являются установление контактов и расширение круга общения между



предпринимателями Ярославской области и других регионов РФ.

Как добраться:

Проезд автомобильным транспортом – по Ярославскому шоссе до г. Ярославль, далее по Костромской дороге 40 км до пос. Некрасовское, затем поворот направо по указателям к месту проведения турслета.

Наши контакты: телефон 8-980-747-88-98, Вера Александровна Молоканова. Эл. почта: turslet.yar@gmail.com



Благодаря экспонатам и аниматорам нашего музея дети и взрослые смогут:

- Изучить закон Ньютона
- Побывать в мыльном пузыре
- Потрогать руками молоко
- Почувствовать себя миллионером
- Послушать о цветовой иллюзии
- Создать облако свиньи
- Попытаться в гигантское йо-йо
- и многое-многое другое...

Музей занимательных наук Эйнштейна

Ярославль, ул. Собинова, 47
Групповые заявки: (4852) 73-00-11
Организация дней рождения: (4852) 73-19-19
Пн-Вт: 10.00-20.00
Сайт: эйнштейн.рф

СМС-викторина

Что? Где? Когда?

Внимание, вопрос:

Какое количество голосов достаточно для принятия решения на общем собрании о ремонте подъездов дома за счет статьи «текущий ремонт»?

Варианты ответов:

- 2/3 голосов от общего числа голосов всех собственников помещений МКД;
- Большинство голосов собственников помещений МКД, участвующих в собрании;
- Более 50% от общего числа голосов всех собственников помещений МКД.

Ваши ответы присылайте на телефонный номер редакции +7 (902) 333-55-23. Ответ должен содержать название газеты и номер варианта ответа. Например – Управдом-2.

Ждем ваши ответы 17 июня с 9 до 11 часов.

Первые 10 читателей газеты, приславших правильные ответы, получат билеты в ярославский музей занимательных наук Эйнштейна. Победителям мы перезвоним и расскажем, где и когда состоится вручение призов. Дополнительную информацию можно получить по телефону: 8 (4852) 64-04-33.

переходное устройство	... Мария	насморк от амброзии	«старая» для мытья в бане	итальянский сердцеед	противоречивый факт	«лисья» похвала	тотальное отрицание	японская валюта
целительное средство	«Ъ» в старину	актриса Голдберг	зонтичная пряность	семья злаков	создатель формы современного детектива	писательница Франсуаза	женское имя	одна сотка
создатель Мидгарда	29 буква алфавита	столица Армении	слово младенца	«электрическая» рыба	тихий у Шолохова	союз, полный сомнения	специальный припой	ключ от квартиры, ... деньги лежат
музыкант на свадьбе	почва речного дна	число, примерно равное 3,14	сосуд с ладаном	короткий текст	«куриное» слово	страна из сказки Баума	морская рыба	высшее должностное лицо компании
			название статьи	наравне с подлежащим в предложении	союз стран мира	созерцание в буддизме	«лучше», церковн.	
			женская длинная кофта					

Информационно-аналитическая газета «Управдом в Ярославской области». Выходит с декабря 2010 года

Свидетельство о регистрации ПИ ТУ 76 – 00121 от 05.05.2010 г. Выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области

Учредитель: Бакиров А. Ф. Издатель: ООО «Издательский дом «Содружество». Адрес издателя: 150049, г. Ярославль, ул. Вспольинское поле, д. 20. Гл. редактор: Продан О. Н.

№ 5 (46) (май), 2014 г. Дата выхода: 29 мая 2014 г. Газета отпечатана в ООО «Типография № 1», 150006, г. Ярославль, ул. Судостроителей, д. 1. Заказ № 325. Объем – 4 печ. листа. Тираж – 50 000 экз. Время подписания в печать: 28 мая 2014 года, по графику – 18.00, фактически – 18.00. Распространяется бесплатно. Адрес редакции: 150003, г. Ярославль, ул. Терешковой, д. 12. Тел./факс (4852) 64-04-33. E-mail: upravdom.info@mail.ru Интернет-сайт: www.upravdom-yar.ru