

## Профессионалы

В Управдоме Заволжского района Ярославля четыре линейных участка, чей персонал ежедневно взаимодействует с жителями домов. Обширную территорию в центре Заволжья обслуживает ЛУ-2. Восьмой год успешно руководит им Наталья Тюрина. В этом году исполняется 22 года с тех пор как она работает в системе жилищно-коммунального хозяйства областного центра.

В преддверии профессионального праздника работников ЖКХ, который в России отметили 18 марта, Наталья Юрьевна и ее коллеги рассказали о своей работе.

Второй линейный отвечает за сложное хозяйство, которое состоит из 81 многоэтажки, преимущественно так называемых «большегрузов» в девять этажей с несколькими подъездами, включая новостройки. Все это Управдом обслуживает согласно договорам управления домами. Кроме того, надо заботиться еще о десятке объектов жилой недвижимости на подряде. Работают здесь девять сотрудниц. Кроме руководителя это инженеры технического надзора Елена Гвоздева, Екатерина Прокопьева и Светлана Соколова; техник Марина Шишкина; бухгалтеры Наталья Белова и Елена Чуфаровская. Паспортный учет ведут Кристина Вахмянина и ее наставница Людмила Мочалова. Интересно, что практически все они живут не просто за Волгой, но как раз на территории, которую обслуживает ЛУ-2.

– Коллектив у нас хороший. Опыта большинству не занимать, особенности жилищного фонда коллеги знают досконально. Залог тому – специальное строительное и финансовое образование большей части персонала участка, а также многолетний опыт работы, знание основ жилищного законодательства, владение компьютерными программами и умение общаться с людьми, – характеризует своих подчиненных Наталья Тюрина. – Паспортист Людмила Мочалова, например, успешно трудится на своем посту больше сорока лет. Она, как и ее коллеги, не раз удостоивалась благодарностей и почетных грамот за многолетний добросовестный труд от Управдома, мэрии и муниципалитета Ярославля. Очередей на участке, как правило, не бывает. Сотрудники участка экономят время граждан, без проволочек оперируют документами, сконцентрированными здесь не только в бумажном виде, в металлических ящиках, но и в электронном варианте.

Сама Наталья Тюрина окончила Ярославский строительный техникум по специальности «Промышленное и гражданское строительство», училась в Ярославском политехническом университе-

# Линейный участок – школа ЖКХ



Коллектив линейного участка



Начальник ЛУ-2 Управдома Заволжского района Наталья Тюрина

те. В сферу ЖКХ пришла техником ЖКУ объединения «Автодизель». С 2002 года она – мастер РЭУ-6, затем Дирекции единого заказчика Заволжского района. В 2010 году Наталье Юрьевне как перспективному специалисту доверили возглавить одно из ключевых подразделений управляющей компании – ЛУ-2.

Главное, по ее словам, в этом маленьком коллективе – слаженность, взаимовыручка и готовность при необходимости заменить друг друга, чтобы вовремя и без нервов помочь жителям оперативно и правильно решить житейские вопросы, требующие участия квалифицированных работников Управдома.

– Люди идут к нам с надеждой на понимание, а мы стараемся не допускать конфликтов, – говорит Наталья Тюрина. – Четыре раза в неделю я веду прием жителей на участке. В некоторые дни приходят до полусотни человек. Обращаются они не только по поводу технических, но и юридических вопросов, связанных с эксплуатацией и ремонтом до-

мов. Идут за справками, выписками, экспликациями технических паспортов жилых зданий, расчетами ОДН. Иногда жители просят совета, как добиться благоустройства двора, найти управу на интернет-провайдеров. Если требуется вмешательство юридической службы, прибегаем к помощи юристов и других специалистов Управдома. Для экономии времени владельцев квартир и общедомового имущества общаемся с жителями не только лично, но и по телефону и электронной почте.

Помимо приемов граждан забот у персонала участка хоть отбавляй. Они ежедневно выходят на объекты для контроля за проведением работ по текущему и капитальному ремонту. Одна из их основных обязанностей – весенне-осенние осмотры жилья, обеспечение готовности домов к эксплуатации в зимних условиях. Во время обследований вместе с представителями советов многоквартирных домов инженеры и техники участка инспектируют конструктивные элементы

и инженерные системы: от подвалов до кровель. Цель – исходя из накопленных жителями средств вовремя принять решение о необходимости проведения различных видов ремонтных и профилактических работ, проконтролировать соблюдение всех норм и правил.

– Если, как этой зимой, появляются жалобы на качество воды, замеряем параметры – температуру и степень загрязнения. В большинстве случаев решаем эту проблему вместе с представителями ресурсоснабжающих, сетевых организаций и органов местного самоуправления. От их своевременных действий зависит качество водоснабжения, – поясняют на участке. – Чтобы не допустить трагедий, связанных с эксплуатацией внутридомового газового и вентиляционного оборудования, внимательно следим за соблюдением графиков проверки и обслуживания газовых систем и вентканалов в квартирах для безопасности жителей.

Благодаря содействию сотрудников ЛУ-2 недавно решили технологически сложный вопрос с прочисткой вентиляции в доме на проспекте Авиаторов, 98. Такая работа активно идет сейчас по всему району. Сотрудники линейного участка, согласовав с проверяющими организациями время обследований, предупреждают жителей о проверках объявлениями, а в ряде случаев – и телефонными звонками. По той же схеме действуют, если речь идет об аварийных ситуациях, а также о плановых текущих или капитальных ремонтах систем отопления, горячего или холодного водоснабжения.

– Мы тесно контактируем как со специализированными организациями, так и с другими подразделениями управляющей компании. Прежде всего – со вторым производственным участком

Управдома Заволжского района под руководством опытного начальника Нины Арефьевой, – говорит Наталья Тюрина. – Общий язык с коллегами давно найден. Еще с тех пор, как я работала мастером, а Нина Петровна – главным инженером в РЭУ-6, которое несколько лет назад обслуживало многоквартирные дома за Волгой.

В холодное время года забот у ЛУ-2 прибавляется: нужно обеспечить эффективность работы клининговой службы Управдома. Это расклейка объявлений о времени комплексной уборки дворов и кровель от снега и льда, общение с автовладельцами. Их просят временно отогнать машины с тротуаров и дворовых проездов, чтобы на придомовые территории без проблем смогла заехать уборочная техника.

– Объявления печатаем на цветной бумаге, чтобы бросались в глаза, – уточнили на участке. По словам персонала ЛУ-2, там, где активно работают советы многоквартирных домов, проблем, как правило, гораздо меньше. Так обстоят дела у председателей советов Риммы Финогеновой (пр-д Доброхотова, 1), Ольги Зацепиной (ул. Яковлевская, 6), Татьяны Тихоновой (ул. Папанина, 13) и ряда других заволжских многоэтажек, жители которых оптимально подходят к решению проблем ремонта и содержания своего жилья.

Работа линейного участка – это ведение расчетов по каждому лицевого счету и организация своевременной доставки квитанций для оплаты за жилищно-коммунальные услуги. Ежемесячно это свыше 11 тысяч документов. Большинство заволжан, понимая, что от собранных средств зависит объем и качество обслуживания каждого конкретного дома, стараются платить вовремя.

– С отдельными злостными неплательщиками работаем согласно законодательству, – говорит Наталья Тюрина. – Те, кто попал в сложную жизненную ситуацию, при определенных условиях могут рассчитывать на рассрочку платежа. Материалы на злостных должников по установленной процедуре поступают судебным приставам.

Жилищно-коммунальные вопросы всегда актуальны для ярославцев. Один из эффективных способов их решения – конструктивный диалог со специалистами линейных участков управляющей компании. Ежедневные усилия линейных участков Управдома Заволжского района – не только лучшая школа ЖКХ, «уроки» в которой ежедневно ведут профессионалы своего дела, но и практическая работа по решению проблем жителей.

Антон БЕЛОВ  
Фото автора